

安徽省案例 2/6 文字稿：宿州萧县美团外卖骑手罢工

2018-10-02 安徽省宿州市萧县，美团外卖骑手集体罢工，抗议被拖欠工资
——5通电话，2个工会

第一通电话：宿州市总工会

CLB：喂您好，请问是宿州市总工会吗？

宿州市总工会：哦，哪里？

CLB：请问是宿州市总工会吗？

宿州市总工会：是的是的，你哪里啊？

CLB：我是中国劳工通讯打过来的。

宿州市总工会：哪儿？

CLB：中国劳工通讯。

宿州市总工会：中国劳工通讯？

CLB：对，就是有点事情想要请教工会。

宿州市总工会：啊？

CLB：我在网上看到，上个月的时候在宿州萧县，有美团外卖骑手罢工，抗议被拖欠工资的事情，这个事…

宿州市总工会：你是在哪个网上看到的？

CLB：这个是在微信的公众号，萧县当地的一个公众号上。

宿州市总工会：没有，没有。

CLB：哦，那就是这些外卖骑手他们没有来找过工会，是吧？

宿州市总工会：这个消息我们都没有听到过。

CLB：哦，那我想问一下，如果比如说，外卖骑手来找工会的话，工会可以帮他们来讨薪吗？

——电话被挂断——

第二通电话：宿州市总工会组织部

宿州市总工会：喂您好

CLB：请问是宿州市总工会组织部吗？

宿州市总工会：啊是的。

CLB: 您好, 我是从中国劳工通讯打电话过来。

宿州市总工会: 什么通讯?

CLB: 劳工通讯。

宿州市总工会: 劳工通讯, 哦, 什么事

CLB: 就是有件事情想请教工会这边。我在网上看到十月份的时候宿州市萧县, 有美团外卖骑手罢工, 抗议被拖欠工资的事情, 这个事情工会这边知道吗?

宿州市总工会: 这个我不太清楚, 我这边刚来不久。要不, 你现在是什么问题, 你跟我说, 我跟领导汇报一下。

CLB: 我想问一下, 就像美团外卖骑手这种, 咱们宿州这边现在有工会了吗?

宿州市总工会: 这个应该是, 你得联络他们分管的那个萧县总工会吧

CLB: 那萧县总工会……

宿州市总工会: 它发生在萧县的话, 应该是萧县总工会那边来处理。

CLB: 哦, 那萧县总工会是有电话吗?

宿州市总工会: 哦您等一下啊

CLB: 嗯

宿州市总工会: 你记一下他们的办公室电话, 057—2208151。

CLB: 2208151。

宿州市总工会: 他这个是叫时频, 就时间的时, 频繁的频。

CLB: 姓时, 是吗?

宿州市总工会: 对对对, 就是办公室主任。

CLB: 然后我想问一下, 因为我在宿州市总工会的网站上看到过, 咱们宿州市总工会是召开过八大群体入会这个推进会的, 所以就想问一下, 在市总这边有没有做关于外卖骑手这方面的组织工作呢?

宿州市总工会: 嗯, 你等一下啊。

——(找了另一个人接听)——

宿州市总工会: 喂您好

CLB: 我想问一下, 就是我在宿州市总工会的网站上看到过, 咱们宿州市总工会是召开过八大群体入会推进会, 我想问关于外卖骑手这一块, 就是网约送餐员, 咱们有做过组织工作吗?

宿州市总工会: 这个我不太清楚, 因为我也是, 也属于刚来, 这是之前的工作。但是外卖这一块好像是有的。

CLB: 那是和……

宿州市总工会: 你有什么问题吗? 你是想入会, 还是想干什么?

CLB: 我是想了解一下关于这个八大群体的组织的状况。

宿州市总工会: 就是有哪些信息, 是吧

CLB: 就是像外卖送餐这一块, 他们是…

宿州市总工会: 我知道, 就是包不包括外卖送餐员, 是吧

CLB: 对对对

宿州市总工会: 要不然你过一会再打电话, 我得找一下, 我现在也不能立刻答复你。你过半小时打电话, 行吗?

CLB: 好的, 谢谢

第三通电话: 宿州市总工会组织部

宿州市总工会: 喂您好

CLB: 你好, 我是刚刚打电话过来问宿州市的……

宿州市总工会: 啊对, 有(送餐员)那个群体, 有包含那个群体。

CLB: 那现在就是宿州市的网约送餐员现在有工会了吗?

宿州市总工会: 没有工会。我看我之前同事做的, 好像没有人入会。您这一块是问这个有什么用, 是什么原因问这个东西?

CLB: 就是我们这边看到全总这边现在进行工会改革, 然后下发了这个文件。

宿州市总工会: 嗯, 你是哪个单位的?

CLB: 中国劳工通讯。

宿州市总工会: 劳动通讯? 这是什么单位?

CLB: 劳工通讯。

宿州市总工会: 你是外地的是吧

CLB: 对对对。

宿州市总工会: 你是哪个地方的?

CLB: 在香港。

宿州市总工会: 那你问这个是做什么?

CLB: 就想问一下这个网约送餐员入会, 落实到地方是个什么样的情况

宿州市总工会: 要不然你问一下我们省总工会吧, 可能比较全面一点。因为我们这个确实是地方, 可能还需要时间去推进, 不是一天一天, 一两天……

CLB: 就想问一下, 现在有没有开展工作呢? 然后是到一个什么……

宿州市总工会: 肯定是在开展, 它这个八大群体是在开展, 但具体什么情况我不太清楚。因为我是, 也是这个月才刚接手这块。

CLB: 那你们开展的话, 是怎么开展呢?

宿州市总工会： 不是，我想问一下，你问我们这个？因为我们这儿好多事情，不是说……它是属于，就是工作方面的，不是说你问我什么，然后我就要告诉你。有时候属于工作，有可能还是涉密的东西，所以说……

CLB： 像这个工会组建，是不可以公开的吗？

宿州市总工会： 对，反正是，因为，你最好……要不然你可以跟我们领导对接。我们领导安排我说，需要提供哪些部分资料。我们不能说随便把什么资料就给别人提供，对不对？而且我也不了解你的现在这个信息，什么身份，具体是谁，你打个电话就过来了，就问我这些，对吧？

CLB： 因为我看到你们总工会，市总工会的网站上有发布关于八大群体入会的新闻的，所以这个应该就是本来就是一个公开的信息啊？

宿州市总工会： 是，是。那我不知道你为什么打电话问我们宿州呢？

CLB： 就是因为看到了网上有宿州市的外卖……

宿州市总工会： 你想问什么，是对你的工作，或者是你写材料需要用到，还是什么呢？

CLB： 就是看到你们宿州市的外卖骑手有被拖欠工资。

宿州市总工会： 还是说你想借鉴我们这儿的什么经验，还是什么？我不知道你……

CLB： 对对，就是想问一下你们在这方面有没有什么经验。

宿州市总工会： 是这样的，你要这样讲我就理解了。是这样的，我看了一下我们同事之前做的那个表格。他是有八大群体，但是可能这个网络送餐员这一块，今年新发展，没有发展工会。

CLB： 对，因为我们也知道，这个网约送餐员它又是一个新的行业，然后他们工人也是零散、很松散的，所以……

宿州市总工会： 我们现在是没有发展工会，我看这一块的记录说。

CLB： 所以就是想问一下这方面有没有什么比较好的方法去把他们组织起来？

宿州市总工会： 目前我也是不太清楚。但是其他像货车司机啊，像护理工，还有什么房地产啊，我知道，我看到这上面有数字。但是具体怎么组织的，我也跟你说不清楚。因为我没有经手这一块，我自从来到这儿，三个星期以来，也没有接触这一块。

CLB： 哦，就是八大群体里面，其实有一些已经是开展得有成果了？

宿州市总工会： 有这种，有网约送餐员，但是可能在我们这个城市发展得不是太好。

CLB： 但是比如说，像货车司机？

宿州市总工会：对，但是你问我，比如说我们有货车司机，但是你问我有什么经验，我也说不上来。因为我没有经手啊，我没有去接触这一块的工作，你明白吧？我以前不是干这一行的。

CLB：明白了，明白了。

宿州市总工会：明白了吧？因为我就刚接手，遇到工作然后我才去处理。如果遇到之前的，你说，我都没有做过，我怎么会有什么经验？我什么经验都没有。

CLB：对，因为就是，我打到组织部这边的话，然后我就想的是你们专门管这个工会组建的，所以就想问一下你们这边的经验。

宿州市总工会：嗯是，对。但是我没有经验，因为我是刚来的。我以前是做会计的，你要我有什么……这是几个月之前的事，我也搞不清他们有什么经验。

CLB：啊是这样。

宿州市总工会：对，我觉得，或者你问一个，就像我们这边合肥，或者说芜湖，那种大城市，他们可能在这一方面，就是推进这块，可能跟以前……它本来就是负责这一块的，现在还负责，人员没变动的話，我觉着可能可以给你讲得比较详细。因为你问我，我确实不知道。

CLB：好的好的。

宿州市总工会：对，我可能得研究几天，研究个两天我才能……研究看看我同事之前的材料，我才能给你说点什么。但是你现在问我，我也不知道。

CLB：谢谢，辛苦了辛苦了。

宿州市总工会：你明白了吧，我确实不太清楚。

CLB：是。那我看到这个，宿州市总工会网站上，货车司机是已经成立了，就是一个韵达运输公司在这儿成立了工会。

宿州市总工会：那应该是吧，我不太清楚。你问我什么，我都得去查资料，因为我没有经历过。

CLB：那好的，麻烦你了啊。

宿州市总工会：不客气啊。

CLB：谢谢，再见。

第四通电话：宿州萧县总工会办公室

CLB：喂您好，请问是萧县总工会吗？

萧县总工会：喂对的，总工会。

CLB：您好，我是从中国劳工通讯打电话过来。

萧县总工会：从哪个地方？

CLB: 中国劳工通讯。

萧县总工会: 劳工通讯?

CLB: 对, 就有件事情我想请教一下萧县工会这边。我在网上看到, 就是上个月在萧县有美团外卖骑手罢工, 抗议被拖欠工资。这个事情咱们工会这边知道吗?

萧县总工会: 我不知道啊, 你能知道不?

CLB: 这个事就是他们在网上把这个事情报导出来了, 那就是这些外卖骑手没有来找过工会, 是吧?

萧县总工会: 嗯, 没有。

CLB: 那我想问一下, 这个外卖骑手在萧县这边有没有组织工会啊?

萧县总工会: 组织工会? 我没有, 要不然你打 2208159 好不好, 你问一下他有没有组。在我印象中好像没有。

CLB: 2208159?

萧县总工会: 2208159 对, 你问一下美团有没有组织工作。在我印象中好像没有。

CLB: 因为现在说八大群体入会, 不是包括他们网约送餐员吗?

萧县总工会: 你问一下他们, 工作正在开展呢, 我不知道具体的详细的情况。你打这个 2208159。

CLB: 好的好的, 谢谢啊。

第五通电话: 宿州萧县总工会组宣部

CLB: 喂您好, 请问是萧县总工会吗?

萧县总工会: 哎对是。

CLB: 您好, 我是从中国劳工通讯打过来。有个事情想请教工会这边。我在网上看到, 上个月在萧县有美团外卖骑手罢工, 抗议被拖欠工资。这个事情工会这边知道吗?

萧县总工会: 我这边是组宣部, 工会组宣部。可能得问一下办公室吧。

CLB: 哦, 这个电话就是办公室那边告诉我的。我想问一下, 萧县的外卖工人现在有工会组织吗?

萧县总工会: 外卖, 现在, 暂时好像是没有。因为他们太...比较零散, 都是个人单独去成立的, 就是组织的那种。

CLB: 因为现在这个, 全总在今年三月份的时候不是下发了一个, 推进货车司机等群体入会的工作方案。

萧县总工会：嗯，是有这个。

CLB：这里面这个八大群体不是也包括网约送餐员吗？

萧县总工会：对，是有这个。

CLB：然后安徽这边又是首批试点单位，所以就想问问，比方说，在网约送餐员这边做得怎么样呢？

萧县总工会：嗯，这个群体比较特殊，就是推进有点慢，但是也有在进行。

CLB：那他们主要的困难的地方是在哪儿呢？

萧县总工会：就是他们没有属于哪一个具体的部门，然后我们没有办法去找。

CLB：这个没有属于哪个具体的部门是指的是？

萧县总工会：就像有的、就像货运啊就是属于交通局这种，然后…

CLB：哦是这个意思。

萧县总工会：对，现在就像美团，也不知道他总部具体是……现在不知道怎么找他们。然后，而且他们那边的，毕竟那些私人的企业主很难，……就是说，就算是工会这边的工作，他们一般不是很支持，你应该知道。

CLB：等于说一个是不知道他应该属于哪个部门，再一个是…

萧县总工会：如果说知道具体属于哪个部门的话，会好加入一些。然后但是如果他只是个私企，如果经营者不同意入会的话，那也是很难加入工会的。

CLB：等于说现在也是需要企业这边的协助。

萧县总工会：对，因为包括我们现在弄的这个一函两书也是这样。如果企业他们自己不、没有这个意识想入会的话，还是很难入会的。因为毕竟企业是属于他自己的呀。

CLB：对对对。我看到在湖北天门，他们就是找了一个美团的天门代理商，跟这个叫做筱冉科技有限公司，在这个公司里面成立了这个工会。等于说安徽这边是不是也是差不多的思路，就是要比如说，找美团在当地合作的公司，然后向他们做宣传工作，然后来成立工会呢。

萧县总工会：对，是的。肯定要宣传到位。不然的话他对这个一点意识也没有。就像你要问他加入工会，他会问你，工会是什么？

CLB：那这个向企业做宣传工作，现在已经在开展了吗？

萧县总工会：对，现在已经在开展了。

CLB：那在当地公司，已经跟公司去接触了是吗？

萧县总工会：对，因为这个其实，领导…就是你可以问一下我们领导…这个因为我们就是接触的话，也是领导会看能不能找一些跟他们熟悉的官员，然后去找他们。

CLB: 哦，是这样开展的。那主要，比方说，雇主这边是有什么顾虑吗？还是说单纯地不了解工会是怎么回事？

萧县总工会：因为他们认为，加入工会对他们没有什么好处吧。

CLB: 哦，那一般这样的话要怎么样去沟通呢？

萧县总工会：一般我觉得应该是政府部门介入会好一点。

CLB: 这个就主要是靠政府部门跟这些企业先沟通。

萧县总工会：对，要不然他们……因为工会对他们来说，就是没有实际的、直接的那种联系。

CLB: 那有没有考虑过，就是直接，比如说像外卖骑手，因为他们才是将来会成为工会的会员，向这些骑手们…

萧县总工会：你要是给这些，就是这些个人单独去说的话，是特别难。因为他们也是，不是，就是经常…或者是，怎么讲呢……他们更不理解这一块，就算了解了，他们也会想让你找公司。

CLB: 哦，那不了解的话，就是应该让他们多了解，因为加入工会还是有不少会员，就是会员的权利啊各方面，还是挺好的。

萧县总工会：对，现在我们县里面，普遍入会，反正做的还是比较好的。就是这一块，基本上有单位的，基本上能做到全覆盖吧。

CLB: 现在已经能做到全覆盖了，是吗？

萧县总工会：主要是有单位的。但是像美团这样的呢，它比较散，而且做的人呢，他不是经常做，就是经常会做一段时间不做了，这样的事情比较多。

CLB: 就是他们这一行也是，不是一个很稳定的工作，他可能会离职啊什么的。

萧县总工会：对对对，这样的情况比较多，相对于其他企业。

CLB: 那针对他们这种行业的特征，工会有什么解决的办法吗？

萧县总工会：这个应该是，就正在协商。因为像工会很多工作，还是政府支持一点，比较好做一点，不然的话人家不会理我们的。

CLB: 我注意到全总的文件里它有提到，要有产业工会的协力，来帮助八大群体入会。它提到这个网约送餐员，其实是中国国防邮电工会、和中国财贸轻纺烟草工会，这两个行业工会来负责。那在萧县这边的话，是这样有行业工会？

萧县总工会：到下面呢，我们萧县这边有金融工会联合会，餐饮业工会联合会，住建工会联合会，就建筑业，但是这些都不属于那个。当时也是，这个文件下来也认真看了，就是，没有属于具体哪个行业。

CLB: 就是现在落实到地方的话，其实地方是不知道到底……

萧县总工会： 就是没有具体的。就像是，中央那边是有具体的部门，你刚刚也讲了那两个。然后到我们这边，下面就，你刚刚讲的烟草这一块，我们萧县的烟草业，就完全不会参加工会的。

CLB： 那比如你刚刚提到餐饮业这一边，他们可以负责吗？

萧县总工会： 他们才不会，他们不是官方的，就算成立了工会，也不是官方的。就像那个金融业工会联合会，还稍微好一点，因为金融业工会联合会它是因为有人行（中国人民银行），人行在的话，人行对下面的银行稍微有一点点灌输作用吧。餐饮业是一点也没有。

CLB： 因为这个网约送餐员它也是一个新的事物，新的行业。那等于说，到了萧县这边的话，行业工会是很难发挥作用的，是吗？

萧县总工会： 对，真的是。不像……如果有一个上面可以领导他们的，就像人行那样的，就可以。我们这一块，金融业做得很不错。

CLB： 那还是相对于，类似网约送餐员这一块，其实不知道是什么部门，什么产业工会，能够有一个……

萧县总工会： 因为之前也找过交通局那边，然后他们那边也只是零散的，客运，这样的。这一块他讲不归他管。然后人社局那边我们也找过，然后他们讲也不归他们管。

CLB： 那这样各个部门都推的话，那这个怎么解决呀？

萧县总工会： 现在就看领导怎么安排，然后下一步实施计划吧。

CLB： 哦，那像这种就实际上，工人每天的日常生活中，就已经发生了权利被侵害的事情，那这样的话，工会有没有什么办法呢？

萧县总工会： 这个因为，有些事情，他可能没有到我们组建部这边，然后我不太那个（清楚）……就像这种情况的话，我们楼下其实有那个法律援助中心的，可以到我们楼下法律援助中心然后来找。也有保障部，然后也可以找他，如果有需要法律这一块，可以找他们。

CLB： 等于说，这些外卖骑手还是可以来找工会，然后工会可以给法律援助啊之类的帮助。

萧县总工会： 是的，然后有很多地方，如果有什么事情的话，有官司这一块的，都可以直接到我们楼下找那个法律援助中心，我们可以给他提供律师。

CLB： 那就是在组宣这一块的话，其实主要的困难就是这个（外卖骑手）不知道是归什么部门，然后公司那边对于工会是有他的顾虑。

萧县总工会： 对。

CLB： 然后工人又比较的零散……

萧县总工会： 而且如果政府支持的话……因为这一块工作，到县里面的话，没有真正的政府哪个部门说支持。然后工会怎么讲，也不是那种职能部门吧，就是算是那种。

CLB： 但是这个，工会因为，工会本身就不是职能部门，它本来就应该是一个代表工人利益的组织嘛。那么……

萧县总工会： 可能还是宣传不够到企业那边。毕竟私营企业他们一般就是想好好地生产经营，没有想得太多。就不是很想加入工会，给他们自己找麻烦。

CLB： 那就是对于企业这一边的宣传，还需要有更多的工作来做。

萧县总工会： 对。像美团这个，其实我们到现在还不知道他具体在哪里。然后，其实他们每天都在街上送餐，也是很想让他们加入工会。就是召集，现在可以召集。

CLB： 对，其实这些外卖骑手，他们就是到了餐点的时候会很忙，但是比如说非用餐时间的话，其实在街上，他们经常也就是骑着车，穿着制服，就停靠在路边这样。这种时候工会有没有想过，比如说可以去跟他们宣讲一下，什么是工会啊，加入工会的好处啊，之类的。

萧县总工会： 哦，这个回头可以跟领导讲一下。因为之前的方式都是找一个组织者，看能不能把他们组织起来。因为就算找他们自己的话，也不会说能成立。

CLB： 如果工人有意愿想要成立的话，那这样也？

萧县总工会： 这样我们这边会非常积极地沟通，就是跟他们那边的企业去沟通。但肯定还是要去找他们那个单位的领导。

CLB： 嗯好的好的，我了解了。希望你们也能多像，就是因为，最主要还是工人的组织嘛，最主要还是希望这些外卖骑手他们真的能够了解工会、然后去加入工会这样。

萧县总工会： 好。

CLB： 好，谢谢你啊。

萧县总工会： 没事没事，好，谢谢你。