

2019年1月29日，广西省柳州市，明硕科技商业大厦工地拖欠工资，工人堵门讨薪

## 第一通电话：柳州市总工会办公室

柳州市总工会：喂您好。

CLB：喂您好，这里是中国劳工通讯。请问是柳州市总工会吗？

柳州市总工会：啊是的。

CLB：有一件事想请教一下工会。

柳州市总工会：啊您说。

CLB：就是在春节前我看到，在柳州市明硕科技商业大厦的工地出现了工人堵门讨薪的事情。我想请问一下这件事情工会知道吗？

柳州市总工会：就是有没有发生这件事，对吗？

CLB：嗯对。

柳州市总工会：你问一下我们这边的信访吧，就是社会联络部那里。你联系一下我们这边的社会联络部，我把联系电话给你一下。

CLB：是联系哪个部门啊？

柳州市总工会：社会联络部。

CLB：哦，社会联络部。

柳州市总工会：嗯，号码是 2833801。

CLB：2833801。然后我看到这个事情是发生在柳北区。那这个柳北区总工会这边是不是更了解一点情况呢？

柳州市总工会：啊这个你问一下他们吧，社会联络部那边。因为这个他们那边应该更清楚。你打电话问问看。

CLB：好的，2833801，是吧？

柳州市总工会：嗯对。2833801。

CLB：好谢谢啊，再见。

## 第二通电话：柳州市总工会社会联络部

CLB: 喂, 您好。

柳州市总工会: 喂。

CLB: 这里是中国劳工通讯。请问是柳州市总工会社会联络部吗?

——您所拨打的用户正忙, 请稍后再拨。

### 第三通电话: 柳州市总工会一楼大厅

柳州市总工会: 喂您好。

CLB: 您好, 请问是柳州市总工会法律保障部吗?

柳州市总工会: 您好, 这里是一楼大厅。

CLB: 啊, 这个我打到 114 查询说, 这边是法律保障部。

柳州市总工会: 这里是一楼, 那个是楼上。你是要找法律保障部, 是吗? ……稍等一下啊。现在已经是法律信访部和法律保障部分开, 你是要找哪个部门?

CLB: 哦这两个分开是有什么区别吗?

柳州市总工会: 具体你要咨询一下, 因为我也不知道。

CLB: 哦你可以把这两个电话给我, 我打去问一下吗?

柳州市总工会: 您稍等一下。

CLB: 嗯好的, 谢谢。

柳州市总工会: 保障部电话号码你记一下, 2807076。现在叫权益保障部。

CLB: 2807076。

柳州市总工会: 还有一个, 法律信访部您记一下, 2833801。

CLB: 2833801, 法律信访部。

柳州市总工会: 对。

CLB: 我想问一下柳北区总工会的电话是多少呀?

柳州市总工会: 柳北区总工会, 你等一下。23608…办公室还是哪个部门呢?

CLB: 啊办公室, 法律保障这边。

柳州市总工会: 法律, 2518785。

CLB: 2518785, 是柳北区总工会的法律保障部吗?

柳州市总工会: 对。

CLB: 好的, 好谢谢啊。

柳州市总工会: 好。

CLB: 再见。

#### 第四通电话: 柳州市总工会权益保障部

柳州市总工会: 您好。

CLB: 您好, 请问是柳州市总工会权益保障部吗?

柳州市总工会: 您好, 请问您哪里?

CLB: 您好, 我是中国劳工通讯。

柳州市总工会: 啊什么?

CLB: 我是中国劳工通讯。

柳州市总工会: 不好意思您刚好说您是哪里的时候断掉了, 您是?

CLB: 中国劳工通讯。

柳州市总工会: 哦, 您好。

CLB: 您好, 我想请教一下在春节前, 柳州市明硕科技商业大厦工地出现欠薪, 然后工人堵门讨薪, 这个咱们工会这边知道这个情况吗?

柳州市总工会: 欠薪讨薪的事情, 是吧?

CLB: 对对。

柳州市总工会: 我得问一下。因为我们部门负责的工作太多了。

CLB: 嗯好的。

柳州市总工会: 喂您好, 还在吗?

CLB: 哎。

*(同事耳语: 梁部长, 讨薪的话是问李部长吗, 还是?)*

——（换人接电话）——

**柳州市总工会：**您好。

**CLB：**喂您好，我在那个南国京报上看到，春节前在明硕科技商业大厦出现了讨薪，我想问这个事情工会这边知道吗？

**柳州市总工会：**这个是这么个情况。一般是我们是通过政府那边。还有关于这个欠薪，我们市里是有一个市一级联席会议，它是由人社部门牵头的。这个会议的话，应该上报了它市一级的人社厅的会议它召开了。但是它召开呢，是由我们办公室来统筹，找负责的业务部门去参加。目前呢，我们部门应该都没有参加过这个会。

**CLB：**那这个就是明硕科技商业大厦工地欠薪，这个事情，这个事情工会这边不清楚，是吗？

**柳州市总工会：**我是这么个跟你介绍。因为关于这个支付这个薪酬，还有薪酬案子的传递，我们市一级是有个联动机构的。联动机构它是设在市人社局，市人社局比如说劳动监察，或者人社局他有一个监察科啊，由这个监察科来召集相关的会议。你现在打电话是问到我们科室。问到科室的话，我们这里属于保障部。保障部的话也有参加过相关的会议。但是如果市总需要我们总工会派人参加的话，首先他是人社局派人通知，而且他通知的话也不一定是我们保障部派员参加。所以我的回答给你肯定不是全面的。我只是一个保障科室，我不是专职处理这种业务的。

**CLB：**这个讨薪欠薪的联动机制里面，是人社部门在牵头，那工会通常是在这里面是一个什么样的作用呢？

**柳州市总工会：**工会属于配合参与。配合参与，但是必须由政府牵头，来共同处理这个事。

**CLB：**嗯嗯。那就是像建筑行业，欠薪也是一个很多年的老问题了。那工会通常对于建筑行业的欠薪是怎么样去解决呢？

**柳州市总工会：**这个目前，这块业务确实不在我们保障部。你问的涉及到解决机制，既涉及调解，也涉及诉讼，这个我们保障部目前还没这块职能。我也回答不了你这么专业的问题。

**CLB：**哦，就是因为我在网上看到柳州市总工会有一个服务农民工指南，里面就是提到了像农民工入会啊等等问题。那比如说在建筑行业的话，这块的工作开展得顺利吗？

**柳州市总工会：**我是这样跟你讲，因为我们总工会他有 11-12 个科室，我们科室的话，主要是保障帮扶这一块的业务，保障帮扶这一块的任务。所以如果你问得太涵盖面业务太多的话，我这里不是专职的科室，我们肯定回答不了这么全面的问题的。

**CLB：**那这个权益保障，您这个部门一般都是怎么样，做一一些什么来保障农民工的权益呢？

**柳州市总工会：**我们这个保障帮扶呢，它主要就是对于城市困难的职工，比如说给他们送温暖啊，还有提供医疗互助保障啊。这一类的，这一类的业务。

**CLB：**这类业务比如说是怎么才能找到困难职工呢？

**柳州市总工会：**啊，我们基层工会组织，我们有我们自己的组织体系啊。

**CLB：**就是通过基层工会？

**柳州市总工会：**我们基层工会对他的会员他要了解啊，也有义务去了解啊。他的会员符合条件，他通过组织申报到我们市总工会啊，然后我们帮他建档立卡啊。统筹方面的工作模式。现在我们通过培训啊，包括通过两节送温暖啊这些方式帮扶他啊。

**CLB：**哦，好的好的。

**柳州市总工会：**嗯。

**CLB：**那就是这个权益保障实际上主要是在针对困难职工这个方面？

**柳州市总工会：**啊，我们这个权益保障，在我们这个科室的话，主要是经济权益方面。

**CLB：**不好意思是，什么权益？

**柳州市总工会：**经济权益。包括他的本身啊，包括原来我们有职介所的话我们还可以推进就业啊，包括送温暖啊。这个我们的保障，工会的保障工作主要是做这一块，做这些业务的。

**CLB：**那这个培训是怎么样的一个职业培训呢？

**柳州市总工会：**我们职业培训，主要是我们工会利用自由的时间，我们对有些那个成员的就业上，困难职工，还有下岗职工，包括农民工，我们提供免费的就业培训。

**CLB：**主要是比如说帮助再就业这个方面吗？

**柳州市总工会：**啊，提升他再就业的这个技能。

**CLB：**提升技能方面的。有没有关于比如说劳动保护这个方面，就是职业安全，工业安全方面的？

**柳州市总工会：**这个就是另一个科室了。

**CLB：**哦，这个就属于另外一个科室？

**柳州市总工会：**我们部门，主要是负责他失业了，下岗再就业的，在他失业期间呢，我们提升他再就业的资质。你说的劳动安全这一块，他属于，工会的另一个部门，劳动安全保护这一块。

**CLB：**嗯嗯，好的好的，这个让我更多的了解了您这边权益保障部方面的工作。谢谢。

**柳州市总工会：**嗯。

CLB: 好谢谢, 谢谢, 再见。

## 第五通电话: 柳北区总工会

CLB: 喂, 你好。

柳北区总工会: 您好, 柳北区总工会。

CLB: 您好, 请问是柳北区总工会法律保障部吗?

柳北区总工会: 啊对。

CLB: 您好, 这里是中国劳工通讯。我想有个事情想请教一下工会, 就是在春节前那个明硕科技商业大厦出现了工人堵门讨薪的事情。我想问一下这个事情工会解决了吗?

柳北区总工会: 明硕商业大厦?

CLB: 嗯对。

柳北区总工会: 是在哪个地方的?

CLB: 在柳州市三中路。

柳北区总工会: 这个事情我们这里没有接到通知。

CLB: 就是工会不知道这个事, 是吗?

柳北区总工会: 我这里没接到通知, 不知道其他同事有没有接到。

CLB: 因为我是在南国京报上面有这个分包商拖欠工程款跟工人工资, 看到的这个新闻报导。

柳北区总工会: 目前我们这里没接到通知。我这里没接到通知。

CLB: 那我想请问一下, 一般这种建筑工人被拖欠工资的事情, 工会有没有什么方法可以帮助工人讨薪呢?

柳北区总工会: 如果是到我们辖区的话, 我们是可以有免费的法律援助。不过一般建筑工程的话都是劳动保障监察大队去处理。

CLB: 哦。

柳北区总工会: 而且如果这里的话, 一般职工到我们法律咨询中心寻求法律援助的话, 我们会接收处理, 就会进行法律援助。而且的话, 我们这边没有接到通知。

CLB: 所以一般是, 要工人先向工会求助, 然后工会才能去帮助这些工人, 是吗?

**柳北区总工会：**目前的话，如果他不过来，不到我们这里进行寻求帮助的话，而且如果他们没有加入工会的话，我们也没办法去帮他，去援助。

**CLB：**所以这个是，等于工人要加入工会，然后来到你们这边，然后工会才能给予比如说法律援助啊之类的，是这样吗？

**柳北区总工会：**只要他们过来，符合我们法律援助的规定要求，我们都会给他法律援助。

**CLB：**哦，那一般是什么样的一个，算符合法律援助要求呢？像建筑工被欠薪这种，一般会受理吗？

**柳北区总工会：**一个是困难职工，还有就是农民工。

**CLB：**因为我看到在柳州市总工会的网站上，其实有一个服务农民工指南，所以里面特别强调了，就是帮助农民工入会啊，还有加入工会的一些好处啊这样。

**柳北区总工会：**嗯对，我们都有。

**CLB：**那像建筑行业这块，有没有做一些农民工入会的工作呢？

**柳北区总工会：**农民工入会我们一直都在做，都在宣传。

**CLB：**是怎么样去宣传呢？

**柳北区总工会：**一般的话我们是发那个，由基层。比如说，他如果是在我们的辖区内，那由我们的街道，一般还有社区，社区工会的话我们会下企业，或者下基层的时候，我们会到建筑工地，或者是我们在搞活动的时候，我们会到人流密集的广场发宣传资料。

**CLB：**就是比如说去工地宣传工会的好处？

**柳北区总工会：**去到工地，人流密集的地方进行宣传。或者是企业，进到企业进行宣传，基本上是这样子。

**CLB：**哦，那宣传是比如说加入工会的好处吗？或者是？

**柳北区总工会：**嗯对。他是自愿宣传，啊是自愿加入，所以我们宣传的话他加不加入，还是要他自己决定。还是要看他们自己啊。有些是，一个是他自己不明白，或者是不愿意加入，嫌麻烦，也有不加入的这种情况。

**CLB：**那通常建筑工他们是一个什么样的反应呢？

**柳北区总工会：**建筑工一个他不知道什么是工会，可能是对这个理解不够深吧，他不知道什么是工会，所以也有不加入的这种情况。

**CLB：**那他们就是不了解，所以就要宣传让他们了解嘛。

**柳北区总工会：**对，所以基本上我们是以宣传为主。然后他们自愿加入。

**CLB:** 因为我看到这个服务农民工指南里面其实有提到,说工会可以教您签订劳动合同。所以这个在建筑行业,尤其是对农民工来讲,签订劳动合同对他们而言也很重要。还有就是,如果您想跟老板谈谈工资福利的事,工会代表您集体协商。那在建筑行业里面,集体协商进行得是怎么样呢?

**柳北区总工会:** 建筑行业,因为它这个比较特殊,农民工他一个群体一个是流动性比较大。像我们之前,如果是像在固定的企业,或者是厂里面的这种,相对稳定的话,主要是由他这个企业自己选出工会主席,由工会主席做代表,上级工会指导,进行一个工资集体协商。如果是这种农民工的较多的话,就是由他所在工作,所在地的辖区、社区或者所在街道进行指导。就是由他们加入这个社区的工会联合会,就是由辖区的社区来指导他们开展工会工作。然后上级工会,像我们的话,就是给社区提供指导,然后社区主要开展农民工的维权啊还有其他的一些工作。

**CLB:** 所以主要是通过社区工会联合会来进行的?

**柳北区总工会:** 基本上我们是以他所在辖区的这个单位。农民工是这样,因为他这个群体他有些可能比较分散,而且有些是流动性的一些。

**CLB:** 嗯。那他们比如说,建筑工的话,现在是有签订一些?

**柳北区总工会:** 做完了他可能就去到其他地方,他流动性比较大。

**CLB:** 是是是。

**柳北区总工会:** 所以就是加入到辖区的工会组织就可以了。他不可能说他一个工地他自己建立一个很独立的工会,他也没有办法选出自己的工会主席,因为他们不符合组成独立工会的一个程序。成立独立工会的话,他要求你,就是怎么说呢,像这种企业的话他就比较好操作。你看建筑工地,反正他就是流动性大,比较混乱。而且他又一下子又承包一下子又分包一下子……。所以我们对开展建筑行业农民工工作的话,主要是由辖区、社区来开展。他们有什么问题的话就直接去到社区,如果他们加入的话,也加入社区的工会联合会去。

**CLB:** 就是通过社区工会……

**柳北区总工会:** 他们加入辖区的工会组织。

**CLB:** 通过社区工会、辖区工会来开展组织啊还有集体协商的工作。

**柳北区总工会:** 对。如果像企业的话,他就加入到企业自己组建的工会组织里面,就可以了。但是他们农民工流动性大,然后比较分散,所以他们就加入辖区的工会组织。

**CLB:** 那现在在辖区、社区的工会,现在有建筑行业工人的集体合同吗?

**柳北区总工会:** 目前还,我们这里还没有开展。

**CLB:** 那比方说,在企业工会,就是在其他行业,是哪个行业的集体协商开展得比较好一点呢?



**柳北区总工会：**像我们辖区的话，是钢铁，销售行业。

**CLB：**哦。

**柳北区总工会：**因为我们这边有一个柳钢。柳钢下面就有很多销售公司，销售钢铁的，他们就形成一个产业链。像这一种的就比较容易，比较好洽谈。他们属于是一个行业，而且他们就是供应商就是钢铁物流，钢铁销售公司。

**CLB：**那他们这一种，属于是在一个行业里面，然后又是同一个产业链里面的开展的集体协商。他是通过行业工会吗？还是通过各个企业的企业工会啊？

**柳北区总工会：**我们是有一个，他们钢铁销售的这些公司，他主要集中于钢铁物流园里面。那我们物流园里面有一个工会联合会，联合工会，我们在那个地方建立了一个工作站。像这些销售行业的企业的話，都是加入到我们这个联合会里面。那我们开展的话，就由联合工会来给他们开展一些工资集体协商啊，还有一些维权啊，送温暖啊，这一类的维权帮扶工作。

**CLB：**哦，是通过物流园区的联合会，工会联合会。

**柳北区总工会：**对，我们成立了一个工作站在哪里。这些企业就加入到，纳入到我们的联合工会里面。

**CLB：**那谈到这个行业的问题，我想问这个建筑行业的行业工会建设工会是有没有……

**柳北区总工会：**建筑行业的话可能要市里面成立吧，因为他是属于比较大的这一块工作，可能要看市总工会怎么安排我们的工作。

**CLB：**哦，是这样。

**柳北区总工会：**因为我们城区的话，每个城区，还要经过我们市总工会来指导这一项工作。所以这个问题的话可能要问市总工会比较清楚。

**CLB：**好的。那关于建筑行业欠薪的问题，就是国家也想了很多应对的方法，出台了很政策。我看到最近比较热议的是，比方说采取建筑工人实名制管理来应对这个欠薪，那向柳北区这边的话是有采取这种方法吗？

**柳北区总工会：**我自己了解的话，好像现在建筑工人，他们是通过建立，办理一个桂建卡吧，他们的工资都是统一通过这个卡来发放的。因为我身边有认识这种建筑农民工，他们现在发工资都比较规范，都是通过银行卡的。他们农民工是建筑行业的他要去办一个桂建卡。

**CLB：**哦。

**柳北区总工会：**广西好像都是这样，建筑行业的农民工必须要办了卡，然后要上报的，要有转款的记录。每个农民工都有一个专属的卡都是通过卡来发放。这个建筑行业发工资的，好像人社局做了很多工作的啊。因为我们是农民工工资支付的成员单位，我们是工会的成员单位，但是主要的领导单位的话是人社局，我们平常参与他们的工作

也比较多。是有这个措施，但是具体措施的话，可能要咨询一下人社局，还有劳动监察大队。这个农民工拖欠工资的政策蛮多的吧。

**CLB:** 对对对。

**柳北区总工会:** 我知道是蛮多的，但是具体的我不了解。因为我们只是成员单位，很多工作他，分到我们这里的话。我们这里，工会主要是农民工提供法律援助。然后具体干预的措施是由人社，人社部门来开展的。

**CLB:** 就是工会这边相当于更多的是做法律援助，然后人社部门才是……

**柳北区总工会:** 对，帮他们讨工资。对，具体的措施，如何防止，预防工资拖欠的相关问题的话，这些措施还是由人社来做。

**CLB:** 那人社部门有跟咱们工会这边有比如说联动或者合作的机制吗？

**柳北区总工会:** 有啊，像这个工资拖欠的联席会议都会经常开。然后工资集体协商我们也是一起开展的。还有的话就是平常。因为年底的话欠薪的问题会比较多，我们会下去走访企业，也是人社带领，然后我们工会也会参与。一起去就是下到基层企业去，问他们有没有发工资，或者是有没有不签劳动合同。一些相关的，我们有时候会下去企业督查，但是也是由他们去组织。

**CLB:** 哦，也是由人社组织牵头，然后工会去参与？

**柳北区总工会:** 因为我们工会是没有执法权的。只有人社的劳动监察大队才有。所以的话我们只能去参与这些工作。

**CLB:** 那就是像您说的，如果说去督查的时候发现了不签劳动合同或者拖欠工资的这个情况，那后面怎么样处理？

**柳北区总工会:** 后面这个就由劳动监察大队来处理了。

**CLB:** 哦，是这样。

**柳北区总工会:** 因为他们有执法权。我们是没有执法权的，我们只能说，如果他加入了工会，我们只能是，下达工会的意见书，要求他尽快地发放工资。但是我们也没办法。如果他实在是不发，我们也没有办法来处理他们。如果职工来这里求助的话，我们只能是给职工请法律援助律师，由律师来帮他们开展下面的维权工作。

**CLB:** 那下面的维权工资主要就是指诉讼这边了吗？

**柳北区总工会:** 嗯对。

**CLB:** 然后您刚才其实也提到了比如说建筑行业它有那个承包啊分包啊的问题，这种情况下像设立这种农民工工资专项支付账户，这个是能够保障到下面的一线的建筑工人吗？

**柳北区总工会:** 这个问题我就不太清楚了。

**CLB:** 哦好的好的。

**柳北区总工会:** 因为这个我只是了解，因为我身边有朋友，在建筑行业工作。就是说现在比较规范。以前只是发现金，签个字。现在的话要办卡。

**CLB:** 就是现在的操作已经规范很多了？

**柳北区总工会:** 嗯，好像规范蛮多的。而且他们都还要交押金啊，工地才能开工。就是预防你，如果没有钱发农民工工资的时候，可以从这个钱里拿出来发给农民工。这个是我自己了解的，这个情况。

**CLB:** 好的，好的，那谢谢您啊。

**柳北区总工会:** 不用。

**CLB:** 那就是关于这个，明硕科技商业大厦的事情，如果还没有解决的话，可以让这些工人过来找工会，然后看能不能有法律帮助，是这样吧？

**柳北区总工会:** 因为明硕商业大厦他是什么问题，而且那里的职工他有没有加入工会，这个的话我们是要向他们所在的社区先去了解。然后他们，一个的话还是得去到劳动监察大队去投诉。投诉完了的话，如果他们加入工会的话，就可以到我们这里寻求法律援助。或者是他们也可以直接到司法局去寻求法律援助都可以。如果没有加入工会的话，也可以到司法局寻求法律援助。

**CLB:** 哦，我看到这个新闻报导说的是，就是包工头跟分包商签订了合同，是包工包料的形式来做室内的装修工程。但是最后没有给工程款跟农民工的工资，是这么个情况。

**柳北区总工会:** 我们目前也没有收到有，也没有收到我们政府给我们下达的要求法律援助的一个通知，所以这个事情我们确实不是很清楚。

**CLB:** 哦，那就是，要不然就是工人直接向工会求助，或者是看上级有没有就是比如说发布这个任务，然后就工会这边才会更了解这个情况，是吗？

**柳北区总工会:** 嗯对。

**CLB:** 好的好的。

**柳北区总工会:** 而且因为我们是城区工会，我们是管整个城区的所有工会。因为一个职工如果要先寻求帮助的话，他要到他的工会关系所在的工会去寻求。如果他所在的工会没有办法帮助解决的话，他要到上级工会，然后到我们城区。如果我们城区没有办法帮他解决的话，我们也是到市总工会去寻求。

**CLB:** 就是这个大厦的装修工人要先去找这个明硕商业大厦在这个社区的工会，是吧？

**柳北区总工会:** 嗯对。

**CLB:** 但是这个工会的联系方式在网上不是很好查到，他可能根本就不知道要去到哪里才能找到这个社区工会。

**柳北区总工会：**他如果不知道的话，可以去找柳州总工会。先到柳州市总工会，就是柳州市的职工之家。到了那里，如果他的工会是在辖区的话，市总工会他会分派到辖区工会。然后如果我们城区工会就会接到通知之后，我们就可以开展工作。如果是属于没有办法分清楚的话，或者是他确实是需要帮助但是他没有加入工会的话，可能这个还是要看市总工会是怎样安排的。一般的话，很多职工如果需要帮助的话，可能直接会去到柳州市总工会。去到市总工会，如果市总工会可以直接处理的话，那可能市总工会就直接处理了。因为他很多农民工，建筑行业他可能挂在二建啊、五建啊、四建这些企业。这些大的企业都是柳州市总工会直管的企业，所以说很多建筑行业的职工，基本上都是由柳州市总工会处理。他所挂的建筑行业的企业，都是柳州市总工会直管的。所以也要看看他们所在挂的企业，比如说广西五建，广西二建，这些都是柳州的，都是柳州市总工会直管的，这些都是大企业。

**CLB：**所以还是要看到到底是属于哪个辖区。

**柳北区总工会：**基本上大企业都是柳州市总工会直管的。

**CLB：**哦，好的好的。

**柳北区总工会：**所以的话还要看他那里具体的情况。他找到我们的话，我们情况不清楚，我们没有办法给他处理。

**CLB：**好的好的，谢谢您。

**柳北区总工会：**不用不用。

**CLB：**嗯再见。

**柳北区总工会：**再见。