

——2019年2月25日，山东省泰安市东平县，山东光大日月集团拖欠社保，工人集体抗议

——2个电话，致电给1个地方总工会

第一通电话 山东省东平县总工会办公室

CLB：喂。

东平县总工会：喂，你好，工会。

CLB：喂，你好，请问是东平县总工会吗？

东平县总工会：啊，对。你是哪里啊？

CLB：你好。是这样的，我是来自中国劳工通讯的。

东平县总工会：啊。

CLB：我有一件事想问一下工会，就是那个东平县的工业园区啊，有一个光大日月集团，他拖欠了那个……

东平县总工会：你说什么？

CLB：啊？听不到吗？

东平县总工会：听的到，你说吧，你说。

CLB：就是有个光大日月集团啊，他拖欠了员工，130多名员工5年多的社保没交。想问一下这个事儿工会有参与吗？

东平县总工会：这个我不太清楚，我跟你讲个电话，你打他这个电话好吧。

CLB：啊，行，行。

东平县总工会：2821538。

CLB：2821538，这个是什么部门的电话啊？

东平县总工会：啊，这个是工会管社保这一块。

CLB：工会社保局，社保部吗这是？

东平县总工会：你打电话找张主席就行。

CLB：但是我想问，因为它这个事情它是已经发生了，不是还没有交社保的问题。就是有没有权益保障部，或者是维权方面的部门电话啊？

东平县总工会：没有啊，你打电话问一下什么情况吧？

CLB：因为不是没交社保，不是那个现职的社保问题，而是以前签了一个协议，然后五年的社保没交……

东平县总工会：对呀，你打电话具体问一下吧，具体这边我们不负责这一块。

CLB：那它那个部门具体叫什么呀，就是工会社保吗？

（和同事耳语：那边交社保的？）

东平县总工会：喂，您好。

CLB：嗯。

东平县总工会：你给他们打电话吧，就是刚刚的那个电话。

CLB：就是我想问一下具体他们是什么部门呢，那个电话？

东平县总工会：经审科。

CLB：经审科？

东平县总工会：对。

CLB：因为是这样的，您这个是办公室是吧？

东平县总工会：对对。

CLB：因为，是这样的，它是这个光大集团……

东平县总工会：我明白你的意思了，我明白你的意思了。但是这一块不归我们管，我们不负责这一块。你到那边具体问一下好吧。

CLB：那如果有维权案件，可以找哪里，哪个部门呢？

（和同事耳语）

东平县总工会：喂，您好。

CLB：您好。

东平县总工会：如果有问题，维权的话，可以找人社局那边的维权部门，他们那边有专门维权的科室。

CLB：我知道，但是工会的维权部门是哪一个呢？

东平县总工会：工会这儿目前就没有专门的部门，我们这儿都是综合办公。

CLB：哦，综合办公啊？但是那个经审科也是你们工会的对吧

东平县总工会：对对对，经审科是工会的部门。

CLB：我想说的是，那个事情已经发生了五年多了，没交社保。所以是想找工会帮助，所以不知道那个部门合适不合适？

东平县总工会：哦，行，您稍等一下吧。

CLB：嗯。

(和同事耳语)

东平县总工会：喂？

C L B：哎，您好。

东平县总工会：喂，您好，一般你这个维权的，一般是说找社保局，社保局那儿有一个就是说专门管这个的科室。

C L B：您是不是说要找社保局的维权科室？

东平县总工会：对，社保局不行，就上劳动局。

C L B：社保局就是劳动局？

东平县总工会：嗯，你上劳动局去找。劳动局。

C L B：但是那个想找工会的维权部门，应该是找哪个呢？

东平县总工会：你找工会维权，工会维权这一块，但是最终工会解决这一块，最终还得去劳动局那一块。你得去那边。工会它没有执法权。

C L B：哦，我知道，我知道。

东平县总工会：嗯。

C L B：因为这个事儿是在东平县工业园区的光大日月集团，这个集团也成立了二十年了，可能工会应该也知道吧？

东平县总工会：这个，光大日月集团也有工会。你这个事情不是第一次反映了吧，应该已经反映过了吧？

C L B：对呀对呀，他已经拖欠了五年多的社保。

东平县总工会：拖欠五年的社保，你之前就是说，应该找社保局跟他协商，让他给你答复。如果不能协商，进劳动局，有个劳动争议大厅，去那里。

C L B：恩我知道，就是这个事情啊，其实是日月集团曾经在去年年底的时候签订了协议，承诺说要在去年年底缴清社保。

东平县总工会：你现在是跟他们那个什么，又去找了吗？

C L B：我想问一下这个事儿工会能不能做代表，去代表职工解决问题啊？

东平县总工会：工会应该，你这样的情况，你之前还是得你自己去协商，公司里他们不是答应给你交嘛，看一下你的情况，看一下然后上劳动局，劳动争议大厅，他们帮你去处理这个事情。工会也是给你一个，它不能出面，也只是给你协调一下这样。

C L B：哦，我知道。

东平县总工会：只是跟你说一下这样啊。

C L B：不过这个事情不是拖欠我，不是拖欠我这个人，他是那个……

东平县总工会：知道知道，你光大日月集团是个大公司的啊。

CLB：其实就是，主要是想问县总工会这边能不能帮助这个事情？

东平县总工会：工会这一块。县总工会这一块也只能给你指一下路子。应该去哪，应该找哪里。

CLB：哦。

东平县总工会：它不可能，它没有执法权。它不可能自己。你好比说，它就是跟你说一下去找哪里，怎么样去。

CLB：那像发生了像光大这样的事件，县总工会有没有部门可能去参与这个事情呢？

东平县总工会：不是，你已经找了嘛，光大日月集团不是已经给你答复了嘛。你就按照你这个路子，原来该怎么找的，它给你答复了啊，在九月份。你再先上光大这一边，然后不行就劳动局，劳动争议厅。

CLB：现在就是不清楚，然后想问一下工会能不能做代表，去解决这件事情？

东平县总工会：这个工会也是他们那边的工会啊，他们不是有工会吗，你找他们的工会去问一下。

CLB：那您能不能从县总工会去问一下他们呢？

（与其他同事说话）

CLB：喂？就是您说的我不是听得太懂。

东平县总工会：你这样吧，你找（企业）工会的这一块，管这一块的直接问一下，你要有什么事你去找他们。就着这个问题，你先上他们那的工会，然后看看怎么给你答复，不行你再上劳动局，有个劳动争议大厅，找劳动局给你解决。

CLB：对，您说的这个流程我知道。但是我现在是想问一下，就是因为我们是想探讨一下，就是工会能够，比如因为工会改革啊，能不能就这些劳动争议纠纷能够提先去介入、去解决啊？有没有一些，县总工会能够跳出来看，有没有一些这种措施呢？

——电话被中断——

CLB：喂？……喂？……喂？

东平县总工会：你这样，这个事这些年，我不知道原来是怎么处理的你这个事。然后，你就按照那个再上那了解情况，以后再需要再帮忙再说。县工会人员呢，没有实权，不能出面跟你协商，进行打听办这个事情，它只是一个，啊，是吧。

CLB：那有没有县总工会的维权部门的电话，我可以找一下，具体探讨一下啊？

东平县总工会：工会只是一个政策维权，它不可能出面跟你聊。

CLB：喂，就是有没有维权的电话我可以打一下啊？

东平县总工会：好，我要接一个电话啊，就这样吧，有什么事，以后再说啊。

C L B：哦，好的，谢谢。

第二通电话：山东省东平县总工会社保科

东平县工会社保科：喂。

C L B：喂，您好，请问是东平县总工会吗？

东平县工会社保科：是的。

C L B：您好，我是来自中国劳工通讯的。就是东平县这边有一个事想问一下工会。有一个光大日月集团，在东平县的工业园区啊，他拖欠了 130 多名员工 5 年多的社保没交。然后现在是员工想退休又不敢退休，想问一下这个事儿工会有参与吗？

东平县工会社保科：这个工会呢，只能是一定程度上参与。但是呢，这个没人交，是什么原因，因为企业，在中国，还是职能太大，还是太强。要不然就是什么呢，他们就是任性所为，就是欺负老实的。

C L B：就是工会怎样参与了呢？就是说？

东平县工会社保科：这一个，它一般不叫咱工会参与。

C L B：哦，它没有邀请工会去参与？

东平县工会社保科：咱工会，一是人员不足，组织不力。而国家对工会，它也不很友善。所以说咱也是，心有余而力不足。

C L B：哦，对，因为这个事还是挺严重的。工人有来找过县总工会去代表他们吗？

东平县工会社保科：没有。它也看到咱们总体来讲组织力不是很强。

C L B：那您知不知道这个事情呢，就是光大日月集团这个？

东平县工会社保科：听说过，听说过。

C L B：哦，现在工会没有去在中间去帮忙达成协议？

东平县工会社保科：他宁愿去找信访局，找信访局，找政府，找人社去。

C L B：对。

东平县工会社保科：他都不到，他找咱们这儿找的少。他要是找过来咱们也积极地解决，跟职工维权。是吧。

C L B：对，他其实这个事情，在山东电视台也报导了的。然后他们劳资双方本来达成协议说，说去年年底能够，12 月 31 日之前缴清，那个协议就是由信访办啊、园区管委啊还有劳资双方达成的。

东平县工会社保科：嗯。

C L B：但是那个信访办不是工会的信访办是吗？

东平县工会社保科：对，他是县委县政府的。

C L B：哦，因为不太清楚，以为信访办可能是工会的信访办这样子？

东平县工会社保科：啊，不是。

C L B：所以县总工会其实是没有参与这个协议？

东平县工会社保科：没。咱县总工会这个人员编制，咱们全国都是这样，就五六个人。

C L B：哦，就五六个啊？

东平县工会社保科：就五六个人。信访办，都是一事多用，人就很少。上班都那回事，下班，五六个人，七八个人，这些人员很不够，编制管理得很严也不好。

C L B：对，他其实呢，当时达成了协议，但是呢一直到现在到二月底的时候都没有履行。所以想看工会有没有后续参与啊，帮他们去履行协议这样子？

东平县工会社保科：他这个企业的工会还是很积极的代表和维护职工的。

C L B：哦。

东平县工会社保科：应该是发挥、它一定程度上发挥了一定的作用的。

C L B：这个事您知道是吗，您知道企业的工会他曾经发挥了作用？

东平县工会社保科：他一定程度吧。他也受到局限，体制如此，是吧。

C L B：对，就是（企业工会）他当时是代表职工去跟企业谈判了是么？

东平县工会社保科：这个谈是不可能的。为什么呢？因为工会主席是企业老板、他总经理的一个替身儿，他怎么去谈判，他自己是总经理。它是中央造成的，不是地方。这体制不一样。就算有具体意见，这个体制不能让运作。下面工会主席它得找上一级维权，还有难度呢，本级维权，很难。

C L B：但是我有点不太知道啊，它那个企业工会，它企业不是应该，它是私营的还是国营的啊？

东平县工会社保科：它是民营。现在的企业，百分之九十五全都是民营经济的天下。

C L B：那他这个民营的怎么会还要听老板的呢？他又不是国有单位任命的这种。

东平县工会社保科：工会主席也是跟老板打工的，所以他就听他的。

C L B：哦，可是它如果当了工会主席，理论上应该是代表职工啊？

东平县工会社保科：那是理论，实际上不是。

C L B：那面对这种情况的话，县总工会能不能怎么去介入呢？

东平县工会社保科：哎呦，你还有县委县政府对咱们那个呢，（要工会）为了大局为了中心。中心拦在中间。

CLB: 哦。

东平县工会社保科: 很难，所以我们工会组织很难。

CLB: 但是您知道那个，习近平总书记，就是在 2015 年底推进工会改革，包括去年底，工会十七大时又开会说，“哪里的职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”，这是不是在给工会赋权呢？就是让他们……

东平县工会社保科: 呵呵，这是理论上啊。

CLB: 嗯，是，我们希望就是，有没有可能出这种事的时候，工会就能站出来去代表职工，为他们说话？

东平县工会社保科: 到需要的时候也一定会站出来的。但是他目前呢找我们很少，职工。过来反映情况的也很少。如果需要的话也得站出来，得贯彻习总书记的指示。

CLB: 那像光大这个，他拖欠社保五年多了，像这种情况工会也经常遇到这种案例，怎么办呢？

东平县工会社保科: 不多，有这个困难的不多，真的。

CLB: 欠缴社保的不多是吗？

东平县工会社保科: 嗯，不多，不多。他这个是特殊情况。他这个企业应该是很有特殊情况。他是因为资金链断了，才出现了这个情况。

CLB: 但他也拖了五年了啊，五年没有交（社保），应该也不是一时半会的事儿吧？

东平县工会社保科: 拖了五年，我跟你说说，他这个企业光欠银行的债数就是五十个亿。

CLB: 哦。

东平县工会社保科: 所以他……非常特殊，好像就是从天上掉到地狱这个几率。

CLB: 哦，他现在是说经营状况有困难，可能在找下一家接手，然后才能解决这个社保问题。

东平县工会社保科: 嗯，应该是这样，应该是这样。

CLB: 但是这样的企业他已经成立了工会，也不错了呀？我倒是觉得，是吧，民营企业？

东平县工会社保科: 对，他原来，这个企业很早就成立了工会。

CLB: 对，这一点很不错。应该也是县总工会去做工作做到的吧？

东平县工会社保科: 应该是，应该是。

CLB: 那你们当时去让他成立工会的时候，有没有督促他给员工交社保呢？

东平县工会社保科: 这个那时，哪个督促呢？

C L B: 这个如果那个企业的工会发挥不了作用的话，就靠县总工会啊，是不是？

东平县工会社保科: 对，但是那时，要下面，基层企业的工会要反映。咱组织才能积极地给他撑腰啊。

C L B: 哦。那基层工会是指哪里啊？基层工会反映？

东平县工会社保科: 基层就是企业。

C L B: 就是企业？

东平县工会社保科: 基层企业，基层事业，基层单位。

C L B: 如果那个东平，光大集团的工会反映说没有交社保，就直接反映到东平县总工会是吗？

东平县工会社保科: 没有直接反映过来。

C L B: 但是他没有反映过来？

东平县工会社保科: 对对对。

C L B: 理论上讲，如果他们觉得要靠工会撑腰，就应该来找你们？

东平县工会社保科: 理论上讲，咱不全撑腰，咱撑一部分腰。

C L B: 这个，撑一部分腰，有什么分别呢？

东平县工会社保科: 什么分别，呵呵。我说，你应该说，知道咱们工会到底有多大的组织力啊，对吧？咱得实事求是啊，是吧？

C L B: 是的，我觉得您说的很对啊，为什么要加入工会啊要组建工会啊，就是为了要让这个工会有力量来代表职工，去帮他们做谈判嘛，是相辅相成的。如果没有力量，或者人员不够，也很难说真的帮到解决很多问题吧。

东平县工会社保科: 对，对，对。

C L B: 但是如果像遇到东平县的这个工业园区的这种问题，可能他很少，但是他一旦发生就是上百多个员工的问题，这种时候工会就是，能够怎么样去到那个企业去帮忙呢？

东平县工会社保科: 哎呀，就是去协商。

C L B: 啊？

东平县工会社保科: 协商，推动啊。

C L B: 线上推动？

东平县工会社保科: 协调。

C L B: 协调推动，是吧？

东平县工会社保科: 嗯，协商，跟企业协商。

CLB: 哦。但是有时候就是你协商的话，还要看企业买不买账啊？

东平县工会社保科: 对、对、对。

CLB: 如果企业不买账，那工人的权益谁来保护呢？

东平县工会社保科: 那就很难了。那就很难了。因为职工，这个工会维护职工利益是坚持两个维护，是两个维护，“在维护企业整体利益的前提下，维护好职工的利益”。他企业都不存在了，还能说什么呢？

CLB: 嗯，是。我是这么觉得，就是如果当初啊，在企业可能有经营状况的时候，工会就去事先去知道，会不会就能够，在不影响企业大局的情况下，能够去提醒职工他的合法权益可能会受到侵害呢？

东平县工会社保科: 没有这种事情，工会的组织力没有这么大的。这么神通广大，没这么大。他即使出现，也不会改变他企业的这种趋势。他五十亿的资金链突然断裂，任何人都无能为力，政府也无能为力。

CLB: 但是他曾经应该也有过很辉煌的时候，就是发展得非常好的时候。

东平县工会社保科: 对、对、对。

CLB: 那个时候的工会……

东平县工会社保科: 你说普通话以后，我愿意听你普通话，我跟你浪费这么多时间。

CLB: 啊？

东平县工会社保科: 你的普通话说得很标准。

CLB: 谢谢、谢谢。就是因为我是想探讨一下，如果发生了这种情况，那这个员工怎么办。还有，有没有可能没发生这个情况的时候呢，工会就去帮员工做一些工资集体谈判。就是特别是在企业盈利状况的时候，做一些谈判，保障他的工资增长啊。这样子，就算企业出现难关，也可以说有意识的，大家一起齐心协力应对这个。而不是说，盈利状况好的时候，员工参与不了，而盈利状况一差，然后员工就被甩手了这样子。

东平县工会社保科: 嗯，对对对。

CLB: 有没有可能工会提早去做一些这种集体谈判啊，预防啊，就是工会在企业工会方面多做一点工作呢？

东平县工会社保科: 咱这个县级工会的力量很薄弱，人员很少。精力达不到。

CLB: 人员太少，是那个，就是说编制太少了是吗？

东平县工会社保科: 编制太少，六个人。

CLB: 啊，一共才六个人啊？

东平县工会社保科: 六个人，对。

CLB: 所有的科室加一块才六个人啊?

东平县工会社保科: 对。

CLB: 啊, 那这个东平县肯定也有上千家企业吧至少?

东平县工会社保科: 啊, 也差不多。

CLB: 几百、上千家企业总是有的, 然后靠六个工会人员去协调啊。

东平县工会社保科: 对。

CLB: 啊, 原来这样。就是像工会改革, 不是说要给基层增加力量, 强基层吗, 应该给县总工会多加一些配置吧, 我觉得?

东平县工会社保科: 对对对, 现在还没有配置到位。

CLB: 就是应该要配置, 还没有配置过来, 是吗?

东平县工会社保科: 对对对。

CLB: 因为我们也看到说, 山东省总, 说是要打造专业化的社会工作者的人才队伍, 到 2020 年的时候可能要 4000 人以上派到基层。

东平县工会社保科: 对对对。

CLB: 你们这边有没有呢?

东平县工会社保科: 有啊, 4 个人。

CLB: 就是在 6 个人之外又加了 4 个人过来了?

东平县工会社保科: 对对。

CLB: 现在有 10 个人了就是说?

东平县工会社保科: 对。

CLB: 那加了这四个人有没有好转一点呢?

东平县工会社保科: 好转, 好转一点。

CLB: 哦, 但是他们能够那个, 您觉得除了在人员方面, 其实工会改革还需要给工会什么帮助吗?

东平县工会社保科: 还得要增加人员。

CLB: 还是人员啊?

东平县工会社保科: 对。

CLB: 那关于能力方面呢, 比如您刚刚说, 其实基层的工会的组织力是很薄弱的, 这个能力方面应该怎么去解决呢?

东平县工会社保科：这个得靠党委政府，党委政府得拨搞组织的人，配到工会组织里来。

CLB：党委政府应该要部署一些工会的人员，是吗？

东平县工会社保科：对对。

CLB：他才能够比较重视工会的工作？

东平县工会社保科：对对。

CLB：那比如说，就依靠工会改革的这个章程，还有工会十七大通过的一些文件，工会觉得有没有办法增加自己的能力，去到企业，去到劳资冲突的现场？

东平县工会社保科：我说，你讲这个现在我们管你饭不？

CLB：啊？

东平县工会社保科：我管你饭不？

CLB：不太明白。

东平县工会社保科：我要开会去了。

CLB：您要开会去了，是吧？

东平县工会社保科：对。

CLB：行，行。好的。

东平县工会社保科：对不起啊。

CLB：就是希望如果有这种事了工会可以去参与吧？谢谢啊。

东平县工会社保科：好的。

CLB：好的，谢谢啊。

东平县工会社保科：好好好。