

2018-11-26, 四川省遂宁市, 遂宁圣莲岛万豪酒店拖欠建筑工人工资, 工人拉横幅讨薪

幅讨薪

——6 通电话, 2 个工会

### 第一通电话：遂宁市总工会基层工作部小杨

遂宁市总工会：喂您好。

CLB：喂您好，请问是遂宁工会基层工作部吗？

遂宁市总工会：对。

CLB：你好。我是从中国劳工通讯打来电话啊。就是关于你们这，一段时间以前，圣莲岛万豪酒店有拖欠工人工资的事，你们工会有参与吗？

遂宁市总工会：啊这个我不太清楚，因为涉及到他们区域那边搞的那个事情。

CLB：啊？涉及到谁？

遂宁市总工会：你稍等一下吧，我请一个同事负责给你解释一下。

——（换人接电话）——

遂宁市总工会：喂您好。

CLB：喂您好。我姓韩，是从中国劳工通讯打来电话，想了解圣莲岛万豪酒店拖欠工人工资的事，你们工会有参与吗？

遂宁市总工会：中国劳工啊？

CLB：对。

遂宁市总工会：圣莲岛拖欠工资？

CLB：就是万豪酒店工程啊。

遂宁市总工会：嗯。

CLB：你们工会有参与解决这事吗？

遂宁市总工会：这个我要问一下相关的部门才能给您回复，麻烦您留个电话吧。

CLB：哦，那你们工会知不知道有这件事啊？

遂宁市总工会：这样吧，您打这个电话，因为是我们的另外一个部门在负责。

CLB：哪个部门啊？

遂宁市总工会：您稍等一下，是我们的经济部在负责。麻烦您打 2988589。

CLB：哦，2988589，经济部，我找哪一位呢？

遂宁市总工会：找杨部长吧。

CLB：杨部长，请问是男士女士啊？

遂宁市总工会：男士。

CLB：哦，这个经济部，就是说你们工会是了解这个事的，但是是由经济部出面

来解决的吗？

**遂宁市总工会：**不是不是，是因为工作职能应该是经济部那边在负责，涉及到这一块的话。

**CLB：**哦，那你们基层工作部主要是负责什么的啊？

**遂宁市总工会：**我们基层工作部主要是负责组织建设这一块，基层组织的。

**CLB：**哦，那圣莲岛万豪酒店工程工地上的农民工有没有加入工会呢？

**遂宁市总工会：**这个具体的我们还不了解，麻烦您要先问一下经济部那一边。

**CLB：**不，我现在是想了解一下工程工地上的工人有没有加入工会，这不是你们基层工作部的工作吗？

**遂宁市总工会：**主要是因为圣莲岛这边是属于船山区总工会，如果他加入工会的话是直接和船山区总工会那边对接。他不直接和我们基层工作部对接。

**CLB：**那你们遂宁市的基层工作部主要是做哪部分的基层工会的组建啊？

**遂宁市总工会：**就是全市的基层工会的组建我们都要负责。

**CLB：**全市的，那万豪酒店工程工地的呢？这个不归你们负责吗？

**遂宁市总工会：**是归，但是目前我们，这一块的问题我们都还没了解。

**CLB：**这个不是问题，就是说，这个工地上的农民工有没有加入工会呢。我在你们网站上看到一个，你们去年五月底的时候有开过一次基层工会网格化的一个会议。那，基层工会网格化，像万豪酒店工地工程，还有其他的建筑工地工程，是不是属于网格化的范围之内啊？

**遂宁市总工会：**我们那个网格化，它是在社区设了网格员。然后属于他的区域的话，网格员要去核实。至于您说的圣莲岛万豪酒店的话，现在是归船山区，像建会还有各个方面的工作，工会这块都是归船山区工会直接对接。这个问题我们要下来再咨询了解一下，才能给您回复。

**CLB：**因为圣莲岛万豪酒店是在船山区，所以是船山区工会负责组建工会，是吧？

**遂宁市总工会：**对，因为我们是属地管理嘛，区域管理这种。

**CLB：**那如果要是船山区总工会，他们在那儿建了工会，会不会向你们市总工会报备、报批啊什么的，这些你们会不会了解啊？

**遂宁市总工会：**是这样的，如果是像他这样区域直接管理的这种，他就是直接向他自己船山区这一边来打申请、建工会。船山区总工会可以不向我们报备，但是年终的时候我们要了解这方面的情况。

**CLB：**哦，年终就是日历上的年终吧？就是每一年的12月、1月份的时候，下边的区工会要向市总工会做汇报？

**遂宁市总工会：**对对对。因为我们年底的时候要汇总数据，我们要了解全市的组织建设情况。

**CLB：**那像建筑工会，比如说船山区，他们建筑工地上的农民工入会情况，包括万豪酒店的农民工入会情况，现在你们有没有拿到这个情况呢？

**遂宁市总工会：**目前没有。因为我们遂宁市的话，就是建筑工地特别多，全市

有很多个。所以说，你要比较细化下去具体地了解哪一个的话，我们目前还没有细化到这个地方。

**CLB:** 哦，那你们遂宁市有没有建筑行业工会啊？

**遂宁市总工会:** 我们目前没有，但是我们各个区域都有项目工地组建这块工作，在抓这块工作。

**CLB:** 所以市一级没有建筑行业工会？

**遂宁市总工会:** 没有。我们有那个建筑行业……哦有！我们有建筑行业工会，是直管。

**CLB:** 是市总工会下属的建筑行业工会吗？

**遂宁市总工会:** 是市直管，市总工会直管的建筑行业工会。

**CLB:** 就是如果组建的话，是归你们这里市总工会的基层工作部来直接协调的吗？

**遂宁市总工会:** 对。

**CLB:** 那你们这边有没有，比如说在圣莲岛万豪酒店这样大的工地上，这些工人农民工加入工会的事，你们这边是怎么协调建筑行业工会的呢？

**遂宁市总工会:** 是这样的，因为圣莲岛这个，就是我们现在工会组织管理的话，它是按属地管理为主，行业协助为辅。所以说，这一块工作的话还是以船山区总工会主要主抓工会组建。

**CLB:** 我以为你刚才说是你们遂宁市总工会协调呢？

**遂宁市总工会:** 他不会建筑行业工会直接去抓落实工地这个建设。他是属地管理。圣莲岛是属于船山区的一个区域，所以它这个组织建设的话也是归船山区总工会主抓，然后建筑行业工会的话它是协助一个组建。是这样的一个情况，因为每个地方，我们的实际情况是这样的，不一样。

**CLB:** 哦，那说到组建工会，组建工会是为了谈判。就说行业工会在建筑行业，如果行业工会出面谈判，不是更合理吗？属地工会，是不是有工厂啊，有服务业啊，有建筑行业啊，这些各种行业不一样。但是如果是建筑行业工会主导谈判，这是不是应该是建筑行业工会的事啊？

**遂宁市总工会:** 当然涉及到您说的这一块的话，我们肯定是，就是遂宁市的各级工会组织他都要去，就是各位领导他都要重视这个工作，他都要去进行协调，如果存在这些问题。

**CLB:** 我不是说领导啊，是说行业工会。遂宁市建筑行业工会有没有跟建筑公司啊、建筑工地啊，代表农民工集体谈判，这种有没有展开啊？

**遂宁市总工会:** 有啊。

**CLB:** 那像建筑工地，是怎么包含在集体谈判的这种集体合同里的呢？

**遂宁市总工会:** 当然您说的这一块又涉及到我们的工资集体协商这一块工作了。那就是我们保障部在负责。这个我就没办法给您解释，只能去保障那块了，工资集体协商。因为每个部门的职能是不一样的。

**CLB:** 所以你们这边基层部只是负责基层组建、工会组建？

**遂宁市总工会：**就是把那些涉及到符合建立工会的公司、单位来组建工会。然后涉及到其他的，比如说劳动争议、工资集体协商、还有民主管理这些方面的话，那就是各个部门的，它就是分到下面各个部门的职能。所以您说问到这个的话，我确实没办法给您解释。

**CLB：**明白。那集体协商是哪个部？

**遂宁市总工会：**工资集体协商是我们市总工会保障部在负责。

**CLB：**保障部，那您这有没有保障部的电话啊？

**遂宁市总工会：**是有，但我想问一下，您是想咨询所有的我们工会的工作，还是需要咨询哪方面？

**CLB：**不，这个，对不起我没有说清楚啊，因为圣莲岛万豪酒店他们有农民工拉横幅讨薪的这个事件。我就想了解一下你们这儿的工会改革的进展情况。包括，你们的农民工集体入会的行动啊，农民工常态化服务啊、网格化的基层工会啊等等这些。当然也包括，组建工会是一回事啦，工会建起来，但是工会建起来了是更重要的——在我理解——集体谈判啊，集体协商啊，保证工资发放啊，农民工有签合同、签合同啊，这些是最终的目的。组建工会不是最终的目的，而保障和谈判才是最终的目的。所以我想了解一下，组建工会和谈判、代表工友，这个有机的衔接的这个问题啊。

**遂宁市总工会：**那我一个个给解释吧，你说的涉及到工会改革这一块。我们遂宁市的 38 项工会改革已经在年前，12 月份已经全面完成了。那个常态化，农民工常态化服务的话，这一块工作我们在很早以前就在开展了，但是现在的话是在深入开展。然后组建工会的话，我们全市的工会组织也是在按照相关的《工会法》《工会章程》，具体的程序，在进行组建、一直在落实。然后，目前出台的那个，我们现在还在出台一个，关于基层工会组织建设规范化的综合评价，一个实施办法。现在还在出台。所以组建的话，这一块我们现在是在进一步地要进行规范化。然后你说的工资集体协商的话，这个是归保障部这边在负责，我没办法给你解释。然后涉及到劳动争议这一块的话，也是我们经济部在负责。所以这个职能部门的话，您需要的话您只能具体问我们的相关职能部门。

**CLB：**所以组建和集体协商谈判是——我可以这样说吗，假设是——没有关联的？

**遂宁市总工会：**组建和工资集体协商为什么没有关联呢？如果没有这个组织的话，那怎么会存在工资集体协商呢？

**CLB：**这也是我想问的，你们基层工作部是负责组织、组建工会的，那你们这边基层工作部并不了解集体协商的情况。这个可能我理解错了啊，不过刚才我听到的是这样的。

**遂宁市总工会：**不是，是这样的，就是我们主要是负责工会组建。但是你说的细化的那种工资集体协商的话，我就不是特别清楚，什么条款那种，给您解释的话，我没法给您解释清楚。但是我们如果组建了一个工会组织，符合条件的

话，符合相关的条款的话，那肯定是要开展工资集体协商的。

CLB：对对，那也明白，如果要没有分工的话，那也就没有合作了。所以集体协商是保障工作部的工作，是吧？

遂宁市总工会：对。

CLB：请问他们的电话是多少呢？

遂宁市总工会：不好意思，我再打断一下，我想再咨询清楚一下，您是中国劳工哪个单位啊？

CLB：中国劳工通讯。

遂宁市总工会：中国劳工通讯。

CLB：对，就是在微博上看到，你们这儿圣莲岛万豪酒店的农民工在打横幅、讨工资。上面写到，“遂宁圣莲岛万豪酒店还我民工血汗钱”、“四川国洋建筑工程有限公司还我民工血汗钱”。这个前面站着这些工人，后面是那莲花状的酒店上边的装饰。所以看到这个就来了解一下，一个是工会组建的情况，一个是工会代表这些工地的农民工、建筑工人集体协商的情况，保障工资发放的情况。

遂宁市总工会：嗯嗯。就是您说的涉及到这块的话，我建议您还是咨询一下我们的经济部。

CLB：经济部，那关于保障部，关于集体协商这一部分，可以麻烦您给我一个他们的电话吗？我也问一下他们集体协商的情况。

遂宁市总工会：您稍等。

CLB：谢谢。

遂宁市总工会：2988579。

CLB：2988579。我找哪一位呢？

遂宁市总工会：找刘部长。

CLB：刘部长，是男士女士啊？

遂宁市总工会：男士。

CLB：哦你们这，做领导的都是男士啊？男女好像不是很平等，不是很平衡，是不是？

遂宁市总工会：呵呵。没有没有。

CLB：请问您贵姓啊？

遂宁市总工会：我姓杨。

CLB：您是咱们市工会基层工作部的负责人吗？

遂宁市总工会：不是，我是工作人员。

CLB：哦，那这边的基层工作部的负责人是男的女的啊？我可以多问两句吗？

遂宁市总工会：……

CLB：喂？

遂宁市总工会：啊。

CLB：是不是又是男的啊？

遂宁市总工会：对。

CLB: 呵呵, 这个女干部、女性在工会里面上升的机会是不是还是低于男性啊?

遂宁市总工会: 额……但是我觉得, 领导您问的这个问题好像跟这个工作没有多大的关系啊?

CLB: 没有, 应该是跟你我都有关系的, 都是涉及到性别平等, 那么性别平等也是工会工作的一部分吧。

遂宁市总工会: 首先我要告诉您的是, 我们工会对性别没有歧视, 男女平等, 工作是男女一样开展。

CLB: 对不起, 我没有判断你们的意思, 只是听到三个部长都是男性, 觉得有一点这个——如果有女性做部门领导, 可能会更平衡一点。只是我的一个突发奇想, 希望你别介意啊。

遂宁市总工会: 啊没有, 因为我们的部门领导也有女性的, 也特别的优秀。

CLB: 嗯那就好。

遂宁市总工会: 不用。

CLB: 好, 谢谢你啊小杨, 我到其他部门再了解一下。

遂宁市总工会: 好的, 谢谢。

CLB: 谢谢, 再见。

遂宁市总工会: 再见。

## 第二通电话: 遂宁市总工会经济法律部杨部长

遂宁市总工会: 喂您好。

CLB: 喂您好, 请问是遂宁市工会经济部吗?

遂宁市总工会: 啊对。

CLB: 您好, 请问杨部长在吗?

遂宁市总工会: 哦, 稍等啊。

CLB: 好, 谢谢。

(换人接电话)

CLB: 喂, 请问是经济部杨部长吗?

遂宁市总工会: 嗯嗯, 您好。

CLB: 您好, 我是从中国劳工通讯打来电话啊。刚才基层工作部让我打电话到这边来了解情况。就是关于圣莲岛万豪酒店工程有拖欠民工工资的事, 咱们工会有没有参与啊?

遂宁市总工会: 万豪, 就是省的那个万豪酒店吗?

CLB: 对。

遂宁市总工会: 这个要问一下我们的基层工会, 他是船山区总工会在负责。

CLB: 船山区总工会负责的?

遂宁市总工会: 对对。

CLB: 那你们这边有没有了解到有这个发生拖欠工资的情况呢?

**遂宁市总工会：**现在我市总没有接到这个信息。

**CLB：**哦。你们到现在没接到信息啊？

**遂宁市总工会：**啊，就是省的那个万豪酒店吗？

**CLB：**对呀，就是十一月份的时候有天然气，打井时有天然气冒出来的那个酒店。

**遂宁市总工会：**省里到我们区县这里办了两个维权案件，但是他不是省里到酒店的，那是一个查来的，是邮电局的维权案件啊。（你说的这个事）它是最近发生的吗？

**CLB：**是十一月底，他们工人在酒店前面打横幅，横幅上写着……

**遂宁市总工会：**哦，知道，接到了，打横幅那个，就是十几个人打横幅的那个？

**CLB：**就是“四川国沅建筑工程有限公司还我民工血汗钱”……

**遂宁市总工会：**对对对，接到了，接到了。已经接到了，我们当时没过来，就是十几个人打横幅那个事。我们已经作为舆情，已经给船山区，它应当是下属在船山区，船山区的这个劳动监察室，船山区总工会，已经给他们那个观音湖管委会，它实际上属于观音湖管委会，管委会的主任我们都找过协调好几回。他们已经在研究解决了。

**CLB：**也就是说……对不起我听四川话有一点困难，我看看我有没有听懂啊。就是说：你们工会了解到这个情况以后，跟船山区的劳动监察有直接联系，然后直接由船山区的工会来负责这个事……

**遂宁市总工会：**对对对。

**CLB：**跟当地那个叫观音什么的？

**遂宁市总工会：**观音湖管委会。

**CLB：**观音湖管委会来直接协调解决这个事？

**遂宁市总工会：**对对对。

**CLB：**哦，那我还是真的听懂了。

**遂宁市总工会：**观音湖管委会，他就是专门负责这些建设的。

**CLB：**那这拖欠工资的事有没有解决啊？有没有发工资啊？

**遂宁市总工会：**他现在还没有给我们回信息呢。

**CLB：**那就是说，有可能发了、也有可能还没发？

**遂宁市总工会：**对对对。

**CLB：**当初了解的情况，一共是欠了多少人，多少钱呢？

**遂宁市总工会：**具体的情况，我这还没有，我得去向船山区总工会要这个情况。

**CLB：**那船山区总工会是工会的哪个部门负责呢？

**遂宁市总工会：**船山区总工会，我还是，我们是跟他那个副主席联系的。

**CLB：**副主席，请问您这有没有具体负责的副主席的联系方式，我可以打过去问一问呢？

**遂宁市总工会：**你这样，我直接联系，我叫他给你打过来啊。

**CLB：**那也可以。那还有一个是…

**遂宁市总工会：**你电话是多少？

**CLB：**我电话，区号是 852-2780-2187。

**遂宁市总工会：**2780-2187 是吧？

**CLB：**嗯。那还有一个……

**遂宁市总工会：**852 的区号是哪里啊？

**CLB：**我是香港。

**遂宁市总工会：**你香港，852-2780-2187。

**CLB：**对。那还有一个，像万豪酒店这样的工程，在你们这是大工程了吧？

**遂宁市总工会：**它现在是大工程。

**CLB：**那这个工程什么时候完工呢？有没有计划啊？

**遂宁市总工会：**这个我们不是很清楚。

**CLB：**那像这种工地上的，建筑工人入会的情况怎么样呢？

**遂宁市总工会：**这都是船山区总工会来负责。

**CLB：**都是船山区总工会负责？

**遂宁市总工会：**对对对。我们市级的，只管市级的。它是我们下级工会，区总工会管。

**CLB：**那你们遂宁市的建筑行业工会呢？这个是由市总工会协调吗？

**遂宁市总工会：**嗯，市总工会协调。

**CLB：**那建筑行业有没有参与这件事情呢？

**遂宁市总工会：**具体要问，我们市建筑行业工会有没有参与，我还真的不清楚。

**CLB：**那就是你们遂宁市是有建筑行业工会的？

**遂宁市总工会：**有有有，有行业工会。

**CLB：**那建筑行业工会的具体职责是怎么分工的啊？

**遂宁市总工会：**行业工会的职责，你具体要跟基工部联系啊。

**CLB：**跟什么部门联系？

**遂宁市总工会：**基层工作部。

**CLB：**基层工作部就是刚才让我打电话到这边了解情况的基层工作部？

**遂宁市总工会：**因为这个东西，它行业工会的职责这一块，它不是我们法律部来负责这一块啊。

**CLB：**你们这边是法律部？

**遂宁市总工会：**我们是经济法律部。

**CLB：**这不是经济部吗？

**遂宁市总工会：**经济法律部它是在一起的。

**CLB：**经济法律部啊，但我在网上看到，不是保障工作部和法律工作部是在一起吗？

遂宁市总工会：不是不是，早就不是，早就不是了。

CLB：哦现在经济和法律工作部是在一起了。

遂宁市总工会：你们是哪个单位的？

CLB：我这是中国劳工通讯。

遂宁市总工会：哦劳工通讯，你们是个杂志社是吧？

CLB：对，我们就是，15年以来，特别是习近平亲自推动工会改革，我们就对各地工会改革的情况都跟进得比较紧一点，希望能……

遂宁市总工会：你们是全总的宣教部在统筹，是吧？

CLB：不是不是，我们是独立的，不是官方的一个机构。

遂宁市总工会：哦哦，我懂了懂了，你们属于这种社会组织，是吧？

CLB：对对对。

遂宁市总工会：社会组织，独立的社会组织，是吧？

CLB：对对对。但是就对总工会改革和那什么，工会改革，工会改革永远在路上。

遂宁市总工会：对。

CLB：咱们这边的经济部，主要是负责什么工作呢？集体谈判，集体协商，还是什么啊？

遂宁市总工会：啊不是不是，劳动竞赛这一块。

CLB：劳动什么？

遂宁市总工会：参与工会组织的竞赛，劳动竞赛这一块。

CLB：参与劳动竞赛，就是鼓励工人会员参与劳动竞赛的？

遂宁市总工会：对对对。

CLB：就是大国工匠的一部分，是吧？

遂宁市总工会：就是就是。

CLB：那行，那我再到那边去了解一下，谢谢你了杨部长。

遂宁市总工会：它有个建设行业工会，它是设在建设局，所以我们这方应该可以找建设局。

CLB：市建设局有一个行业工会？

遂宁市总工会：对对对，行业工会，你可以了解一下

CLB：那您有没有建筑行业工会的电话呢？

遂宁市总工会：这我不清楚，要问刚刚的基工部，基层工作部。

CLB：好的好的。谢谢杨部长。

遂宁市总工会：好的，你很关心职工啊。

CLB：再见。

### 第三通电话：遂宁市总工会保障工作部

遂宁市总工会：喂您好。

CLB: 喂您好, 请问是保障工作部吗?

遂宁市总工会: 你哪里?

CLB: 我是从中国劳工通讯打来电话。请问刘部长在吗?

遂宁市总工会: 刘部长出差去了。

CLB: 刘部长出差去了?

遂宁市总工会: 对对对。

CLB: 那有一个事想…

遂宁市总工会: 你有什么事吗?

CLB: 我想了解一下, 圣莲岛万豪酒店讨薪这件事啊, 你们保障部有没有参与呢?

遂宁市总工会: 我们知晓这件事, 但是这个事情是在, 经济法工部在具体负责。

CLB: 经济法工部在具体负责啊?

遂宁市总工会: 对对对。

CLB: 那像万豪酒店这样的工地上的建筑工人, 他们有没有加入到集体协商, 包含在集体合同里面呢?

遂宁市总工会: 它们是一个在建项目。

CLB: 对, 就是在建项目, 工地上的工人, 有没有包含到你们这边的集体合同里面啊?

遂宁市总工会: 它是实行区域性合同嘛。他们那个万豪酒店, 现在它那个酒店, 据我所了解, 现在还在筹建当中。

CLB: 还在建设中, 还没完工?

遂宁市总工会: 对对, 现在还在筹建当中。

CLB: 那像这个工地有没有集体合同, 你们保障部是不是比较了解情况啊?

遂宁市总工会: 这个因为, 它是船山区的, 船山区范围内的。

CLB: 那如果船山区……

遂宁市总工会: 船山区总工会。

CLB: 那如果船山区总工会指导这个工地的工人和公司签了集体合同, 会不会到市总工会这边来备案, 然后你们这边也知会一下、备案一份呢?

遂宁市总工会: 他们到区、区总工会进行备案, 如果签了合同后开展集体协商的话。

CLB: 那你们市总工会需不需要了解, 像这么大的工程有没有参与到集体合同里面, 你们不需要了解吗?

遂宁市总工会: 我们需要了解啊, 它区政府给我们提供报告就行了。

CLB: 哦, 那你们有没有接到区总工会关于万豪酒店工地建筑工人集体合同的报告啊?

遂宁市总工会: 现在我有点急事, 要给刘部长。

CLB: 喂?

遂宁市总工会：喂。

CLB：就是有没有了解万豪酒店这样的工地有没有集体合同呢？

遂宁市总工会：喂，我现在有点事，等一下给你汇报哈。

CLB：喂？

遂宁市总工会：我现在有点急事，等一下给你汇报哈。

CLB：那我待会打回来可以吗？

遂宁市总工会：嗯好。

CLB：请问您贵姓啊？

——电话被挂断——

#### 第四通：遂宁市船山区总工会保障部小杨

船山区总工会：喂您好，职工会，请问哪位？

CLB：请问是船山区工会保障部吗？

船山区总工会：对对。请问你是哪位？

CLB：你好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

船山区总工会：嗯，请问你？

CLB：就是关于前不久，你们这圣莲岛万豪酒店有拖欠工资，农民工有打横幅讨薪这个事。请问你们区工会有参与吗？

船山区总工会：啊，等一下我问一下经办人，经办人现在还没来，等一下他来了我再回复你嘛。

CLB：经办人是咱们保障部的负责人吗？还是？

船山区总工会：对对对，负责人。

CLB：是保障部的部长吗？

船山区总工会：对对对。

CLB：哦，那这个事儿现在已经都解决了吗？

船山区总工会：因为当时好像他们都出面了，但是具体结果我没有沟通，就是要经办人才能知道。

CLB：那总体来说工资有没有发啊？拖欠的工资有没有发？

船山区总工会：这个我不知道，这个我也不是很清楚，因为我也才来不久。

CLB：哦，请问您是不是新招聘的社会化工会工作者啊？

船山区总工会：对对对。

CLB：所以那，你来工会工作多久了呢？

船山区总工会：来工会工作两三个月。

CLB：所以大学毕业就招聘进来了？

船山区总工会：对对对。

CLB：工会工作是相对比较容易还是比较难啊？

船山区总工会：怎么说，我这一块还可以。

CLB: 跟想象当中一样吗?

船山区总工会: 有些差别吧。

CLB: 对不起, 有点儿……希望你别介意啊, 因为现在有很多这个社会化工会工作者招聘进来以后, 其实一下子就要进入到劳资冲突, 一些劳资纠纷里面。以前也听到过一些, 就是比较令到大家手足无措, 特别是对刚从学校毕业出来的。你本人有没有遇到过这种状况啊?

船山区总工会: 啊没有。

CLB: 啊你们不参与到劳资纠纷现场当中吗?

船山区总工会: 我没有参与。

CLB: 这两三个月还没机会参与?

船山区总工会: 嗯对。

CLB: 那以后会不会安排参与呢?

船山区总工会: 应该会吧。

CLB: 有没有心理准备啊, 像这种工地一旦冲突起来, 打着横幅这个, 有没有心理准备到现场去参与啊?

船山区总工会: 在准备中吧, 应该说是。

CLB: 那工会有没有对这些现场的状况啊什么的, 给你们做一些培训?

船山区总工会: 嗯, 在做培训。就是说比如说我们去做调解, 我们工会的职责是什么, 因为我们没有执法权嘛, 我们就是进行双方面的协调。大概这些事情。

CLB: 那有没有对你们做, 比如关于推进集体合同制度, 代表工人集体谈判啊? 这些有没有做培训?

船山区总工会: 有, 工资集体协商。

CLB: 工资集体协商是什么, 是你们会代表不同企业的工人去跟雇主集体协商吗?

船山区总工会: 嗯嗯。

(回答别人)

CLB: 这个负责人是不是来了?

(回答别人, 中断电话)

CLB: 喂? 他现在到了吗?

船山区总工会: 还没到还没到。

CLB: 那我一会儿打电话过来吧, 具体负责的同事贵姓啊?

(回答别人, 中断电话)

CLB: 喂? 他姓什么呢, 一会我打电话来找……

船山区总工会: 喂?

CLB: 一会我打电话来找哪一位呢?

船山区总工会: 姓罗。

CLB: 罗, 是罗部长吗?

船山区总工会：对对。

CLB：请问是男士女士呢？

船山区总工会：女士。

CLB：女士，终于有一个部门负责人是女士了。好的，那我一会再打回电话来找罗部长吧。

船山区总工会：好好。

CLB：谢谢，请问你贵姓啊？

船山区总工会：姓杨。

CLB：谢谢你，小杨。再见啊。

## 第五通：遂宁市船山区总工会办公室小田

船山区总工会：喂，哪位？

CLB：喂，请问是船山区工会组织部吗？

船山区总工会：哪位请问？

CLB：我是从中国劳工通讯打来电话。您这是组织部是吧？

船山区总工会：不是。

CLB：这在网上显示你们是组织部啊

船山区总工会：网上的已经错了。

CLB：这个组织、你们的部门已经调换，但是网上的信息还没改啊。

船山区总工会：不清楚这个事情，我刚来、我不清楚这些。

CLB：请问组织部的电话多少啊？

船山区总工会：这个现在不清楚，我也不知道。

CLB：你这是什么部门呢？

船山区总工会：我昨天才来，我昨天才过来。

CLB：你这是什么部门呢？

船山区总工会：我们这边啊，我们办公室。

CLB：你是区工会办公室啊？

船山区总工会：你有啥子事嘛？

CLB：啊？

船山区总工会：你有什么事？

CLB：我就是想了解一下圣莲岛万豪酒店工地有拖欠工人工资，想问一下咱们区工会介入的情况啊。

船山区总工会：你如果有啥子事的话，你带上你的那些证件、正规证件，直接到我们单位上来就行了。

CLB：啊？

船山区总工会：你把你的证件那些带上，直接到我们单位上来，把你的正规证件带齐。

CLB: 我又不是报案、报警, 怎么还需要这么复杂呢? 这就只是了解一下拖欠工资的情况, 咱们工会改革, 不是要做第一知情人, 现场要出现。就想了解一下, 咱们工会, 特别是区工会, 有没有参与到这种讨薪的行动中, 还要出示证件?

船山区总工会: 这个我就不清楚了, 目前的什么情况, 所谓情况什么都不清楚你说的是什么。

CLB: 你们这个……我打电话到市工会, 市工会说是有这个情况, 有拖欠工资, 和工人打横幅讨薪的情况。而且市工会说你们船山区工会参与了介入, 所以就想要我来这里了解一下你们船山区工会介入的情况。这个, 你们没有介入吗?

船山区总工会: 这个不知道, 你现在跟我说我也不清楚。因为我刚来, 他们那些人都不在, 我不知道啊。

CLB: 那你帮我查一下组织部的电话可以吗? 我直接问他们呢?

船山区总工会: 他们现在好多人都不在的, 你后面再打电话来嘛, 好不好?

CLB: 你给我组织部的电话, 我自己打过去, 就不麻烦你们了, 好吗?

船山区总工会: 他们组织部现在没有人。你打过去是废的……

CLB: 组织部, 怎么会没有人呢?

船山区总工会: 嗯。

CLB: 今天是放假休息还是什么啊?

船山区总工会: 因为今天我们这边自己单位上在考核, 所以目前没人啊。

CLB: 考核是什么, 是工会改革的考核吗?

船山区总工会: 不是不是不是, 是我们自己每年的年终考核啊。

CLB: 哦, 那你把组织部的电话给我, 我明天找时间打过去了解情况, 可以吗?

船山区总工会: 唉, 你为啥非要那个, 你明天再打过来嘛, 好不好?

CLB: 我就不麻烦你了, 你就今天把他们的电话给我, 我打过去问一下好吧?

船山区总工会: 你明天再打这个电话过来就行了, 我再跟你说嘛, 有啥情况。好不好, 就这样吧?

CLB: 哦, 请问你贵姓啊?

船山区总工会: 我姓田。你找我什么事啊?

CLB: 姓田, 是吗?

船山区总工会: 嗯。

CLB: 请问你是咱们这边办公室的负责人吗?

船山区总工会: 不是, 我都说我是刚来的嘛。他们现在在考核, 把我临时抓过来, 我是补一下这个位, 接哈电话什么的。

CLB: 不好意思在这时候打扰你, 明天我再打电话过来。

船山区总工会: 哦哦, 你有啥事明天再说嘛。

CLB: 好, 再见啊。

船山区总工会: 再见。

## 第六通：遂宁市船山区总工会保障部

船山区总工会：喂。

CLB：喂，请问罗部长在吗？

船山区总工会：喂，您好哪位？

CLB：你这是船山区工会保障部罗部长吗？

船山区总工会：罗部长，不是。

CLB：这是保障部吗？

船山区总工会：对，请问哪位？

CLB：我是从中国劳工通讯打来电话的。关于你们这儿圣莲岛万豪酒店有拖欠工资，农民工拉条幅讨薪这个事，你们工会有参与吗？

船山区总工会：我们有参与啊。

CLB：你们有参与啊？

船山区总工会：嗯。

CLB：那现在拖欠的工资都发了吗？

船山区总工会：你如果了解这些细节，还有真实具体的情况的话，我建议你可以来我们办公室来。

CLB：我这个不需要这么麻烦吧？我就是想了解一下，因为他们在网上微博有投诉，就说想知道工会在工会改革过程中，怎么样介入这一类的案子呢？

船山区总工会：对于网上的舆情信息，我们提前也介入了的，包括之前我们也做了大量的调查工作。但是有一些情况呢，一个是职工因素问题，再一个是涉及到我们信息管理的问题，所以说在电话里面可能也不方便透露。如果你愿意的话，方便的话，可以到我们办公室来，你出示你的相关证件，我们都是热情地接待，你想了解哪方面的情况，我们都会给提供。

CLB：这个我就是想初步了解一下。以后有机会当然过来拜访。现在他们工资都发了吗？

船山区总工会：现在这个情况，我们在电话里面都不方便透露。因为不管是走哪一方面的程序……

CLB：你们工会现在，这个作为一个成绩也好，或者没有做到也好，就是你们介入了，这些工人的工资有没有发啊？这不是什么机密吧。

船山区总工会：不是机密不机密的问题，因为首先我们这个信息安全是非常重要的，而且我们现在对你也不是很了解。然后……

CLB：信息安全是个什么意思呢？我不太明白，信息安全涉及到？

船山区总工会：因为现在，很多形势，我们也不是很了解你的目的，和你的意图。

CLB：这是两回事啊。

船山区总工会：如果你了解真实的情况，我们愿意透露，也愿意给你提供。但是我觉得我们这种以电话的方式的话还不行，你可以过来，都可以。

**CLB:** 我的意图是另外一回事，那这些万豪酒店干活的这些农民工，被拖欠工资，他们有没有发了工资，这个应该不是什么敏感信息吧？

**船山区总工会:** 这个东西你要了解，都可以到办公室来，都可以来我们办公室来，都可以带你去了解。

**CLB:** 我现在已经打过电话来，你就是能不能告诉我们你们工会参与了，然后这些工人有没有拿到相应的工资呢？

**船山区总工会:** 我们工会对于这些方面的问题，首先我们工会要站到职工的立场，该给他们维护的合法权益，肯定我们是维护他们的合法权益的。

**CLB:** 当然。

**船山区总工会:** 如果是调解——肯定我们首先会采取调解的方式，如果是调解不成功，我们是给予他们免费的法律帮助，我们都是按程序走的，我们的工作都是在按程序办事的。

**CLB:** 对，我知道。所以这一块工资有没有发啊？

**船山区总工会:** 这一块你想了解的情况，你可以来我们这里来了解，都可以。但是在电话里，我们都是不方便透露的。

**CLB:** 这些工人有没有来找你们工会呢？

**船山区总工会:** 工人他有需要，肯定是会来找工会的。

**CLB:** 所以当初他们被拖欠工资的时候，有来找过工会？

**船山区总工会:** 他有需要，他就会来找工会。然后他有需求，我们就会帮他维权。这个是我们的职责。

**CLB:** 那他们现在被拖欠工资这个需求，有没有实现他的需求呢？就是发没发工资呢？

**船山区总工会:** 这个我已经跟你说过了，还要再说一遍吗？你如果需要的话，你来我们办公室来，当面谈都可以，电话里面就不方便透露。

**CLB:** 那这些工人是为什么被拖欠工资呢？这些是因为工程没钱，还是老板跑路？这个是怎么回事？

**船山区总工会:** 这些方面我们都不方便透露。

**CLB:** 那你们工会有没有……

**船山区总工会:** 因为这些东西，肯定不仅仅是工会一家的职能职责。肯定这些方面，一个是当地的政府，还有相关的职能部门，都要介入的。你说你光是问工会这一家，肯定我们不能给你全面的答复。但是我们……

**CLB:** 但是代表工人就是工会这一家吧？

**船山区总工会:** 他们愿意接受我们的帮助，他们愿意找到工会，那我们就会提供依法的、帮助。任何的事情都是依法办事，都是按照程序的。

**CLB:** 那现在效果是什么呢？

**船山区总工会:** 我们不方便给你说更多的事情，如果你愿意你可以来我们的办公室来，出示你的相关证件。我们愿意配合也愿意宣传。当然给职工维护他们的合法权益，都是我们的。但是你想了解这方面的情况，我再说一次，就是在

电话里面，我再说一次，就是我们都不方便说任何的事情。如果你愿意的话，你可以到我们办公室来。

**CLB:** 那这万豪酒店的工人有没有参加工会啊，有没有加入工会呢？

**船山区总工会:** 我们农民工都会组织他入会。

**CLB:** 就是他们万豪酒店被拖欠工资的工人都是工会的会员啊？

**船山区总工会:** 不管他在哪里的农民工，他是外地的农民工，还是本地的农民工，他都有相应的工会组织。不管他是在我们本地入会，还是在他当地工会入会。

**CLB:** 所以他们万豪酒店干活的工人，既然是工会会员，怎么就被拖欠工资呢？

**船山区总工会:** 你又还要我给你再说一次？我们在电话里面都不方便说太多事情，因为我们手上都还有太多的工作。

**CLB:** 对，我就是说……

**船山区总工会:** 如果你愿意的话，你可以到我们的办公室来。你也不需要电话里跟我细问，是不是？我们欢迎到办公室来，我们热情地接待你。

**CLB:** 热情不热情不重要，我们最重要的是关心万豪酒店这些农民工的工资有没有发。

**船山区总工会:** 你如果是关心的话，你可以到办公室来了解。你如果真心关心职工的问题的话，你可以到办公室来，我们非常欢迎。

**CLB:** 这个只有到办公室来？

**船山区总工会:** 这不是什么敏感的问题，这又不是秘密，但是我们的要求是，必须要依法依规。你也要出示你的相关证件。现在社会上这么多骗子。作为一个党政干部，肯定是要对党忠诚。再一个是要维护我们稳定的和谐社会。现在这个尤其是有一些事情，闹事的这么多，引起不稳定的因素又这么多，我们哪知道你是出于什么目的呢？如果你能出示你的合法正规的证件，我们热情地接待你，你该了解的情况、我们该对外公开的情况，我们都是不会保密的。这是我们该公开的对象，该公开的内容，请你理解一下。

**CLB:** 听起来有点像反间谍机构的说法啊？这就是问一下农民工的工资有没有发，怎么还要什么证件？

**船山区总工会:** 不是反间谍，任何一个中国公民都应该要有这个意识。

**CLB:** 什么？工会就是代表工人争取权益啊，有什么要保密的呢？

**船山区总工会:** 我们又没有说不代表、工会我们时刻都代表职工的权益啊。我刚也跟你说了，如果他有什么需求找到我们工会，我们都是依法给他维护合法权益。至于你了解具体的情况，你可以来我们办公室来了解。

**CLB:** 那这些人有没有来找工会呢，他们有没有来找你们啊？

**船山区总工会:** 我跟你说的很清楚，你了解具体的情况你可以到我们办公室来了解。在电话里我不方便给你透露，因为我没有办法核实你的真实性。

**CLB:** 就算我是个123，我就是随便一个市民，要关注这件事，那我也有权利关注吧？不只是说……

**船山区总工会：**是有权利关注，但是你得让我晓得你是哪样的身份。我现在对你的身份也不了解啊。哪怕一个市民，他会怎么说，喂你是哪个单位的，你是做什么的，首先我得了解下你的身份是啥，不能糊里糊涂地就都说了。

**CLB：**我随便是一个什么人，哪怕我是一个敌对分子，我也可以来关注一下吧？

**船山区总工会：**随便一个人也不行的，不是所有的事情都可以让你们晓得啊。

**CLB：**哪怕我是一个别有用心的人，我也可以了解一下，这有什么问题呢？

**船山区总工会：**该了解的我们都会让你了解，该公布的我们都会公开。是不是？这个没有任何人和你异议。我们欢迎你的到来，好不好。

**CLB：**你说清楚这些工人有没有拿到工资有什么问题呢？和我的身份有什么关系呢？

**船山区总工会：**我们欢迎你们到来，在电话里面我们不方便给你透露。你愿意的话你就到我们办公室来。那么，你该了解的情况，你出示你的相关证件，那么我们会给你透露很多很多。

**CLB：**这个为什么不方便呢？是因为信息本身敏感吗？

**船山区总工会：**你方便来你就来嘛，我们热情地接待你就行了。

**CLB：**这个信息本身是不是敏感啊？

**船山区总工会：**如果你是正规的，如果你的出发点是正确的，如果你不是什么非法组织，那你是正大光明的，你可以过来，我们可以热情地接待你。我们依法依规办事就行了。

**CLB：**那这些农民工的工资有没有发放，这是不是敏感信息呢？

**船山区总工会：**这个不是敏感信息。

**CLB：**那为什么不可以讲一下呢？

**船山区总工会：**你要到办公室来，我们要核实你的身份。

**CLB：**你们工会既然做到了，为什么不可以讲一下呢？

**船山区总工会：**你要到办公室来，我们要核实你的身份。

**CLB：**如果工会没做到，我还可以理解，不愿意说是因为你们失败了。如果工会做到了，为什么不可以讲一讲呢？

**船山区总工会：**不是做没做到的问题。你如果想要了解情况，你可以到办公室来我当面给你说。你如果想要了解情况，你可以到办公室来我当面给你说。你如果想要了解情况，你可以到办公室来我当面给你说。我还要给你说几遍？

**CLB：**那如果要是一个农民工来求助的话，是不是电话也可以呢？

**船山区总工会：**你如果想要了解情况，你可以到办公室来我给你说。你如果想要了解情况，你可以到办公室来我给你说。

**CLB：**那如果非要到办公室，那你们留下电话干什么呢？

**船山区总工会：**你如果想要了解情况，你可以到办公室来我给你说。你如果想要了解情况，你可以到办公室来我给你说。

**CLB：**那为什么在电话上不能说呢？

**船山区总工会：**你如果想要了解情况，你可以带上你的证件，带上你的合法的证

件到我们办公室来，我给你说。

CLB：为什么在电话里不能够说呢？

船山区总工会：因为你不能够证明你的身份。

CLB：为什么我需要一个身份才能了解农民工工资没发的问题？

船山区总工会：因为你不是工会组织，你不能代表职工。

CLB：不是工会组织，就不能关心工人吗？

船山区总工会：你也不是媒体，你没有采访的权利。你不是新闻机构，你没有了解这些情况的义务，我们没有义务要向你提供。

CLB：随便一个人、随便一个人想了解这些工人被拖欠工资，你们工会有没有作为……

船山区总工会：我还是那句话，如果你持有合法的身份，你可以到办公室来，我可以让你了解情况。你明白了吗？

CLB：那是什么样的人才能有权了解这个情况呢？

船山区总工会：你如果想了解情况你可以到办公室来。

CLB：不，什么样的人才有权利啊？什么样的人才有权利了解农民工工资的问题呢？

船山区总工会：你如果想了解具体的情况，你可以到办公室来。你如果再这么说下去，我对你也只是这么一句话。你如果想深入地了解情况，你可以到办公室来。带上你的合法证件。你如果想了解情况，你可以到办公室来。

CLB：你们应该听说过，你应该学习过“去四化”的问题吧？你这个是不是有点儿官僚化行政化啊？

船山区总工会：你如果想了解情况，你可以到办公室来。你如果想了解情况，你可以到办公室来。

CLB：我为什么一定要去办公室，电话为什么不行呢？

船山区总工会：你如果想了解情况，你可以到办公室来。

CLB：电话为什么不行啊？

船山区总工会：我们可以热情地接待你，

CLB：电话为什么不行呢？

船山区总工会：给你答复都可以。提供相应的证件，都可以。

CLB：电话为什么不行？

船山区总工会：没有为什么不行，因为我们想当面说。

CLB：那你们设立这个电话号码，不就是为了沟通方便吗？如果电话要是不行，那取消电话不就可以了吗？

船山区总工会：因为有些问题也不是在电话里面一句两句能够说清楚的。

CLB：我就是说，有没有发工资？

船山区总工会：我觉得这些事情需要你到办公室来，提供相关的证件，然后我们可以给你透露。

CLB：这些工人有没有发工资，这是很简单的问题啊，这不是什么复杂的事情

啊？

**船山区总工会：**对不起我现在马上要开会了。如果你想过来的话，那么请你带上你的合法证件，到我们的办公室来。

**CLB：**你们工会有没有给工人把工资要回来呢？

**船山区总工会：**我们的办公室地址在遂宁市船山区，区政府里面，我们办公的位置在嘉禾东路 55 号。如果你愿意来的话，如果你想了解真实的、想了解他们的情况的话，你带上你的合法证件，到我们办公室来。

**CLB：**你们工会有没有帮助这些工人把工资要回来呢？

**船山区总工会：**我们可以热情地接待你。好，我现在马上就要开会了。麻烦你。

**CLB：**他们有没有拿到工资啊？我就想知道这些工人被拖欠工资，你们工会有没有帮他们把工资拿回来呢？

**船山区总工会：**请你，请你过来，我们进一步谈都可以啊。对不起，我现在马上要开会了。

——电话被挂断——