

第一通电话：北京东城区总工会维权部

东城区总工会：你哪里哦？

CLB：您好您好，麻烦请问是东城区那个总工会吗？

东城区总工会：对哦，您好。您好，我这边，您稍等一下，我接个电话啊……抱歉，您有什么事儿吗？

CLB：我这边是那个中国劳工通讯打过来就是打给工会这边，因为我看到您这边是一个争议调解的处理的部门对吧？

东城区总工会：啊对。对对对对。

CLB：我是想就那个蛋壳公寓的那个，他爆雷之后，然后员工被欠薪这个事情想问您一下。就是这个事情，东城区工会这边了不了解或者有没有介入啊？因为我看到蛋壳，他的注册地点是东城区这边，然后现在的情况是那些员工他就是下边的紫梧桐公司。

东城区总工会：对对对对，紫梧桐他是注册地在这儿，然后他们的员工应该是现在都去申请了劳动仲裁。

CLB：但是嗯，有点卡在那儿了，然后他们现在也，员工们也不知道怎么办，就想问工会这边有没有什么办法呀？

东城区总工会：但现在我觉得他不已经进入到仲裁程序了吗？那我们就等待这个，走完性的这个这个这个这个审理这个程序不就完了吗？等待仲裁的结果不就可以了吗？对吧？他毕竟财经不需要一个过程吗？

CLB：哦，但就是现在可能有一个情况，因为这些员工现在面临的一个情况，可能几个月工资也没有发，他们有些员工还本身，同时还是蛋壳的那个租客，就是自己还住了蛋壳的房子，然后所以就有一点就是雪上加霜啊，然后情况也不是，情况也不是很好，就是你们在媒体上应该可以看到。

东城区总工会：对，对对，那我理解啊。

CLB：就是工会能不能至少就是关心一下自己，就是区内的这些劳动者呀。

东城区总工会：因为具体呢这个蛋壳这个事儿啊，还在处理过程当中，也是由咱们政府的相应的这些职能部门啊牵头儿在分别的在做工作，呃目前呢应该说从咱们工会来讲呢，一直是非常关注这个事儿啊，我们因为和这个仲裁一直有一种呃就是保持这种良好的合作关系，然后呢我们也一直关注着咱们现在仲裁这块儿的那个裁决的那个，就是整个的一个进程。具体的太细的一些事儿呢，没有办法向您过多的去透露，我就是大概了解了他们因为现在也不是全部的职工都到仲裁申请了，好像，只有其中的一部分职工吧，不是所有的全部都到仲裁那块儿来立案了，然后仲裁呢，据我们了解的情况呢，也都是按照这个《劳动争议调解仲裁法》，应该说正在做这个事儿，而且可能他在裁决的过程当中呢，也要涉及

到听取可能其他部门的一些意见。在现阶段啊，我只能说呢，让咱们职工这块儿呢安心，因为毕竟呢政府已经介入到这件整个蛋壳儿这次，由于他这个资金链的关系哈，这个爆雷他来了这个这次这个危机当中啊，那个也相信咱们党和政府这些部门呢，会妥善的处理好这个这个问题会依法去保障咱们蛋壳的，包括呢当年合作的这些房主，我们的租户，包括我们的职工啊，合法权益，这个我我觉得应该让大家有这么一个信心啊对。

CLB：对对，我觉得这个这个信心还是有，因为我看到今天早晨就是解决了那个微众贷款这边的事情嘛，就是相当于租客不用像微众给钱了，然后微众自己去找蛋壳要钱，但与此同时，就是好像员工这，就劳动者这一边还是比较没有下文吧，因为您也知道这个仲裁他他前置这样一个调节的60天的，这还那这还够等呢，还要可能都到过年后了。

东城区总工会：我觉得可能那这就还是相当我跟您这么讲啊，因为蛋壳这个事儿啊，涉及相当复杂，对吧？他等于是这里头有多方的利益纠葛在一起，如果单纯的说只兼顾到一方呢，有可能会引起其他各方的一些不平衡，我相信呢咱们政府呢在处理这个问题上呢，肯定会兼顾各方的利益，尽最大的这种可能让涉及到的利益相关的这个各个不同的这个群体都把这个损失降到最低，这肯定是咱们政府这个牵头处置这项工作的一个初衷或者坚持的一个原则，那么他在这个仲裁的过程当中呢，现在也实际上也涉及到这个问题，因为目前就蛋壳儿下一步它的走向并不明了，嗯。对吧？具体说极致的这种可能那就是走破产清盘，对吧？但是可能在现阶段呢，采取这种方式的可能性好像还不是很大，那么有没有其他的可能现在都不好说，我觉得可能有一个最大的问题在哪儿呢？就是这个蛋壳儿这块儿就是本身蛋壳儿的这个所有人，包括他的管理层，他们应该有一个比较明确的一个处理的意见，这样的话呢，政府才能结合他这个相关的这种处理意见，然后按照这个各自的职能去维护好咱们各方的这种利益，现在问题就在这儿，如今因为这个事儿不可能是说这个这个完全推向社会，不管他这个不可能的这么大的面儿呢，对吧？两万多的这个房东，呃，三四万的租客，是吧？咱们几千名的这种员工，你涉及到的这个人说道这种家庭说实话挺多的，这个一个处理不好，他可能会引起一种社会性的那种问题吗？嗯，所以这个事儿肯定是需要时间的，就是说了这么多是肯定需要时间的，他不可能说简简单单的通过一个单纯的仲裁裁决结果就能把这事儿完全解决，不可能的，一定是对蛋壳整体的它这块儿的处置方案结合到实现各方这种利益，这个损失降到最低，这个一个综合的一个方案出台之后，对吧，这个问题才会得到一个较为圆满的解决。所以您想这个时间包括就在现阶段，对蛋壳这个员工，他这个整个这个员工队伍和他相关联的这块儿的，这个我觉得有些情情况还是不是还不是十分的明朗，对吧？这个都有待进一步的这块儿去明确，而且咱也看到了政府各个职能部门，包括我们的这个属地街道也都在积极参与在做这项工作，做房东的工作，做租客的工作，然后咱们这个劳动行政部门，包括监察，包括仲裁，连续多长时间一直驻守在企业，实际上就是面对面的给职工提供这种，是吧？包括这个受理我们的这种诉求，受理

这种申请。所以我感觉吧，您如果非要让我跟您说大概什么时间段能解决完我不好说，但是我相信，我们从各个部门也不愿意这个时间拖得太久，肯定也愿意最快然后去妥善的处理好这个事儿，但是呢，想法是好的，还必须是一步一步来，咱们不能说留下一些隐患嘛，对吧？所以这肯定是需要时间的哦，您的意思就是说，工会这边工作人员去到了起去到了企业里面，就最近这段时间……

CLB：因为我看到的是真的这些被欠薪的工人，他们员工啊，或者哪怕是外包的也好，他们最近可能也是星期一到星期五也是每天跑到公司，那可能每天都是要继续等啊，或者当然也会有一些也，公司的一些推脱啊这样一些内容。嗯，就是我知道工会在中间就是，就您这边或者您同事这边有没有做什么调节啊，或者进一步至少让这个事情推进一点吧，就除了当然仲裁那边程序也在走。

东城区总工会：嗯嗯，那您觉得工会可以做什么？我们本身肯定是参与到这个事件的处理，因为咱们工会啊，他有他的那个上级工会组织，因为它有属地是吧？在咱们朝阳门街道，我们朝门街道呢，从街道的行政的角度呢，平安建设办公室也在牵头儿对他这个事儿呢，就始终就高度关注着，然后配合着这个涉及到的一些政府职能部门，目前可能更多的是做职工的这种解释和安抚工作，因为如果调解，调解就必然面临着有一个调解结果，对吧？嗯，我不太清楚您是基于什么考虑要了解这个信息啊，因为您说话如果说单纯我们是讲想去说要调解，我调解一定要有一个调解结果，那么调解结果其实现在显而易见，但是后续的问题就来了，怎么履行？谁来履行？一定还得是政府职能部门去监督着去督办他要做这些事儿，是这道理吗？嗯唉，所以在现阶段还涉及不到说我们能不能去调，对吧？我们可能现阶段做的更多的工作是做好解释和安抚的工作。

CLB：就是您这边的意思就是说，嗯，可能现阶段工会去做这个调节那个效果实在是有限。

东城区总工会：因为走到这一步也不成熟啊，你的时机很不成熟啊，对吧？我们如果说蛋壳本身没有问题，他的经营管理运营没有问题，对吧？可以做调节，但是本身他本身公司就已经出了问题，对吧？那你调解了之后谁来谁去履行啊？而且在现阶段我们可能真正要履行的时候就涉及到有一个资金的调配，现在蛋壳上有没有这个首先说的有没有这个能力？嗯，这很现实的一个问题，那你现在怎么去调？只能待政府这个职能部门他们综合拿出一个处理意见之后我们配合相关的部门再去做更进一步的工作，对吧？

CLB：嗯，但是就是还有一个事情就是想问一下您这边，因为我看到在，就在微博上啊，或者在其他地方也会还是有这些讨薪的员工，他们不停地在发帖，就我也我也知道就是工会这边做了一些安抚的工作，就各个层级的工会啊，可能从区总工会一直到街道这些都做了一些安抚的工作，但是可能因为被欠薪这件事情，我觉得这个就是广大工人这个处境还是非常困难，工会这边就是您看能不能也不是说安抚吧，至少让工人们知道工会跟工

人们站在一起啊，或者当他们下一次跟蛋壳继续来谈这个后续的工资如何就如何赔偿啊，这个如何落实的情况，您看能不能就是在工会能不能再进一步这样组织呢？

东城区总工会：是这样啊，这个就你刚才也说了一些工会的，我觉得其实我没有必要回答你那个问题，但是我还是想解释一下，咱们有就是工会他是依法在这个开展工作的，我们有《工会法》，我没有实施办法，那么如果按照现在这种情况来讲呢，已经进入到仲裁程序了，从我们过去的工作的习惯来讲，我们肯定就等待这个仲裁的这个结果，就是裁决的结果，对吧？嗯，因为仲裁他是从这个法定的这个，呃解决劳动争议一个必经的一个阶段，对吧？一裁两审嘛，对吧？所以呢在才仲裁已经立案，在受理的过程当中，那么我们只能静待，那么在这个过程当中，比如说有个别职工啊，他比较困难，嗯，需要我们提供援助，或者他觉得自己符合条件可以向咱们工会组织来申请，我们可以给他提供法律援助，这等等都是咱们现在可以做的一些工作，那么包括后续的阶段，其实说白了真正的在拿出一个整体处置蛋壳这个问题的一个整体的方案当中，各个方面都会有具体的职能部门去负责，那么到职工的时候我相信会由咱们政府的部门会邀请咱们工会介入的，嗯，这也是咱们以往的一些工作习惯或者叫好的工作方法决定的，但是我觉得现阶段这些可能实际都不太成熟。

CLB：嗯，那您看就是就像北京市总工会，它不是也就网站上也有提供这种提供律师啊，或者相对应的这些条件，那你觉得蛋壳的员工现在在通过就是工会网站这样提供了这样一个服务来寻求一些帮助是可以的吗？

东城区总工会：嗯，寻求帮助是可以的，但是如果您要非要让我说的话，我觉得很没有必要，纯属您在浪费时间了，对吧？倒不如静下心来，收集一些对自己有利的一些证据，是这么一个事儿，你还是回到那个问题，您我不太清楚您是做没做过这方面的工作啊，调解可以，调解是可以的，就即使在现阶段我们调节也可以，嗯，嗯，调解能解决什么事儿，你来告诉我，调解能解决什么事儿，能解决什么问题，他们之间有有争议，有分歧吗？欠的薪有分歧吗？

CLB：哦，您的意思就是说，首先这事儿谁对谁错，已经没有什么好争议的。

东城区总工会：我觉得没有意义去争论他肯定是企业的责任，对吧？嗯，我们从职工的角度是很被动的在承受了这个结果对吗？

CLB：对，对对对对。

东城区总工会：我还是那个问题，我可以出一调解，结果企业可能现在的管理他可能也执行不了怎么办，你很现实的问题吧，且有钱执行这个事儿吗，来支付这个事儿吗？如果要是这样的话，我现在都不用调解，仲裁肯定是快最快的时间，最快的速度裁决解决了，对吧，还需要调吗？所以，就怎么正确的理解这种调解和仲裁之间的关系，都是在处理劳动争议的一种手段，哪个程序都是可以的，但是一定有一个大前提他能执行，但是为什么

我们总说现阶段一定要走仲裁，因为从我们国家处理劳动争议的《劳动争议调解仲裁法》有兴趣，你可以学习一下啊，嗯，仲裁出了裁决结论，他不履行之后可以申请执行，对吧？嗯，可以到法院申请执行了，或者说我就直接到法院申请立案，对吧？嗯，如果说没有经过前置仲裁程序的话，第一没有办法申请财产保全，对吧？第二没有办法直接进入诉讼程序对吧？嗯嗯嗯哎这个是我们法定的解决这个问题就是常规的一般解决这个问题的，呃约定的一些必经的法定程序和要求，那么如果抛开蛋壳本身不说，企业运营没有问题啊，职工本身也没有问题，他们在履行合同期间有争议了，有分歧了，有矛盾了，对吧，我们介入调解没有问题，可以不经仲裁，为什么时间长一些，对吧，调解快嘛，我调解了，这样的话呢，企业可能也认可我的调解结果，他可能在调解协议上签字，同时就能把这个就履行了，这事儿就了了，但是我这么说了半天，蛋壳具备这个条件吗？

CLB：嗯嗯嗯，这个意思我我明白您的这个意思了，不具备这个条件。

东城区总工会：为什么总我总强调说不成熟吗？对吧？所以最最好的先生最好的是尽快到仲裁去立案，然后仲裁立案之后呢，仲裁会结合蛋壳的实际情况，他拿出这种裁决，最后是执行呢，还是说我们下一步整体的这个到法院去走这个这个这个诉讼还是说我直接申请这个财产保全等等，就即使其实后续的下一步，比如将来要真正进入到破产清算的这个阶段，由法院主持的话，你前置这个程序走完了，她在轻这个清算的过程当中，你所站的这种权重也是会比较高的。嗯嗯嗯。对吧？这是一步一步来的，不是说绩效某一个环节就能把所有的矛盾全消化，那不可能，那怎么可能呢？对吧？其实我现在掌握的信息也不多，也很少，因为我们也一直在关注着这个事儿，每天现在就是给我们就是我们街道那块儿呢，街道工会也一直就是每天都关注着那个走不通的情况，呃也随时的跟我们这块儿在保持这种信息的这种报送，然后呢如果说职工有需求呢，可以直接打电话来咨询，我觉得这些都没有问题，我们也愿意给职工呢这个这个提供一些解释啊，咨询这种工作，但是现阶段可能最大的可能还是第一程序应该怎么解决，最大可能呢就保护我们自身的合法权益，是吧？第二呢，我们肯定是建议第一时间到仲裁去立案，因为现在在我了解可能还真不是全部职工，只是一部分职工，嗯，对吧？那么一部分职工到最后有可能会两种结论，这两种结果到仲裁立案的职工有可能会优先得到保障，嗯，没有到仲裁立案的有可能都保障不了这个倒数，就是很现实的一个问题，嗯，实际上职工更应该关注的就是就是蛋壳这种现状，我们怎么最大限度的保障自己的权益不受损失，或者把这种风险降到最低，职工打电话我们也是这样的，我们在现阶段肯定是不建议走调节的，因为履行不了。一定是到仲裁，仲裁没关系，解决不了事儿都行，但是意味着我下一步我的前置的这种法律程序就已经完结了，对吧？我不管是将来执行也好，还是直接到法院就是诉讼立案也好，我前置这种程序已经走完了，而且我相信啊，呃，可能从各方也更愿意能够在仲裁阶段解决好咱们职工的这个

CLB：嗯嗯，另外就是想问一下您，啊，因为呢您这边是负责调解这一块的吗？那像，就比如说工人……

东城区总工会：我们不是负责调解女士，然后我们是负责职工维权，对职工维权的概念很大，他不不止单指调节，只是其中的一项。最大的工作，我们就是劳动关系的稳定和和谐，真的说的说的很对，然后另外就是中端末端的处理手段。

CLB：想问一下这个工人就是入会这些就组织入会这一块您这边呢会，会负责吗？或者是哪个部门负责？这是我们基层不我们基层基层工作不负责这个事儿，那您有他这边的电话吗？

东城区总工会：基层工作部。啊对。对对。哎基层工作部的电话是多少啊？您稍等啊，呃他们现在应该也不在，因为今天下午我们单位这块儿有一个集体的活动哦，对，对对，因为我是在这儿有处理其他的一些工作，嗯等一下啊，嗯嗯您»一下吧？嗯，好，那个84039356，84039356356。对，

CLB：好好好，那谢谢您啊，谢谢您啊

东城区总工会：不客气不客气啊不客气，嗯好再见啊。